



Formato

Código

FO-PE-01

MAPA DE PROCESOS

Versión

09

Vigencia

01/11/2027

NECESIDADES - EXPECTATIVAS - RIESGOS

MACROPROCESO DE DIRECCIONAMIENTO Y GERENCIA

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

GESTIÓN DEL CAMBIO

GESTIÓN CONTRACTUAL

MACROPROCESO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y SU FAMILIA

ATENCIÓN AMBULATORIA

ATENCIÓN EN INTERNACIÓN

ATENCIÓN EN URGENCIAS

ATENCIÓN QUIRÚRGICA

GESTION FARMACÉUTICA

VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA

ATENCIÓN AL USUARIO

MACROPROCESOS DE APOYO

GESTIÓN FINANCIERA

GESTIÓN DEL
AMBIENTE FÍSICO

GESTIÓN HUMANA

GESTIÓN DE
ESTERILIZACIÓN

GESTIÓN COMERCIAL

GESTIÓN DE LAS
TECNOLOGIASGESTIÓN DE APOYO
HOSPITALARIOGESTIÓN DE INFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN**MACROPROCESO DE EVALUACION, CONTROL Y MEJORAMIENTO**

MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD

CONTROL INTERNO

NECESIDADES SATISFECHAS
EXPECTATIVAS SUPERADAS – ATENCIÓN SEGURA Y HUMANIZADA
RIESGOS CONTROLADOS