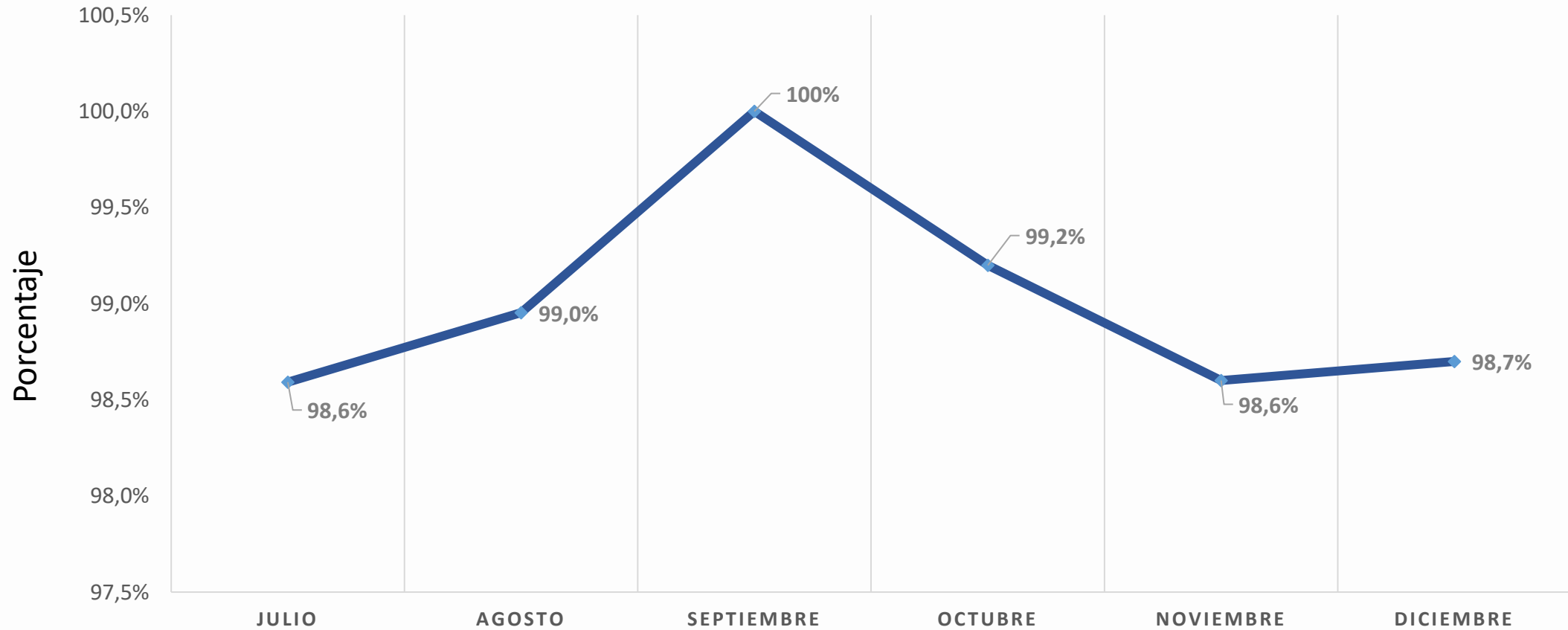


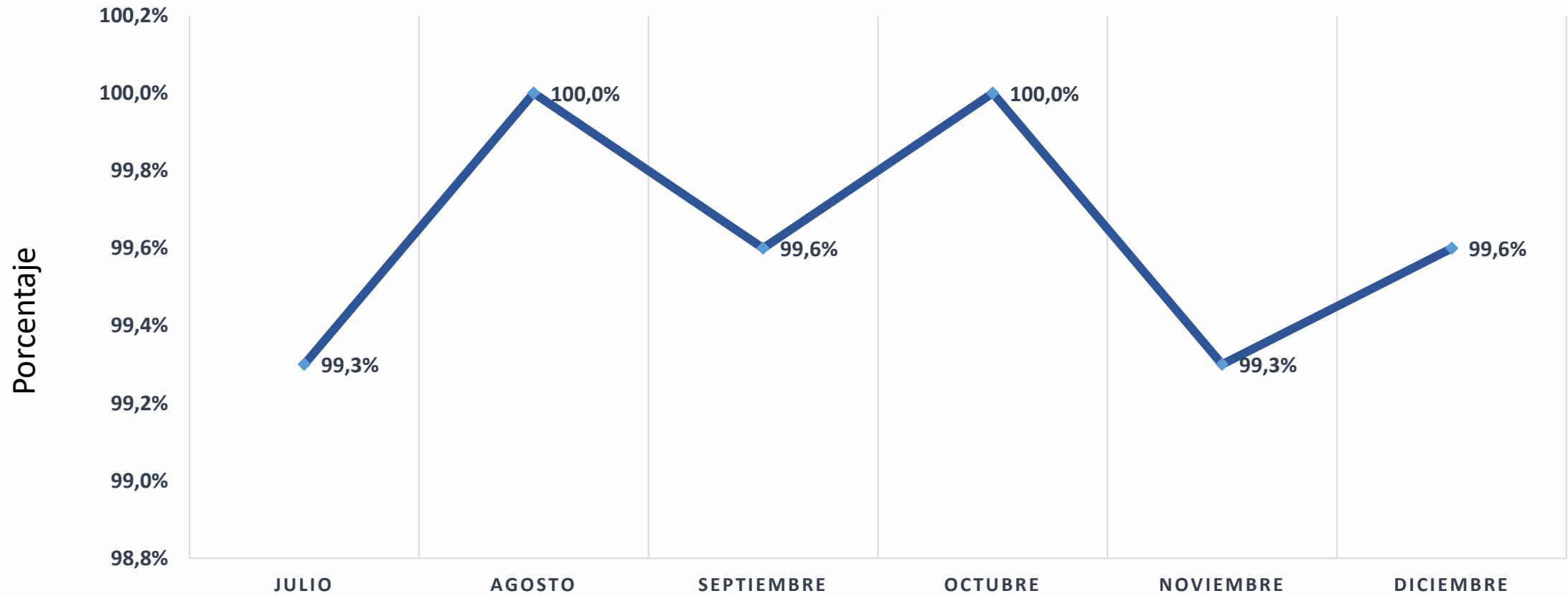
CLINICA SOMA INDICADORES DE CALIDAD SEGUNDO SEMESTRE-2020



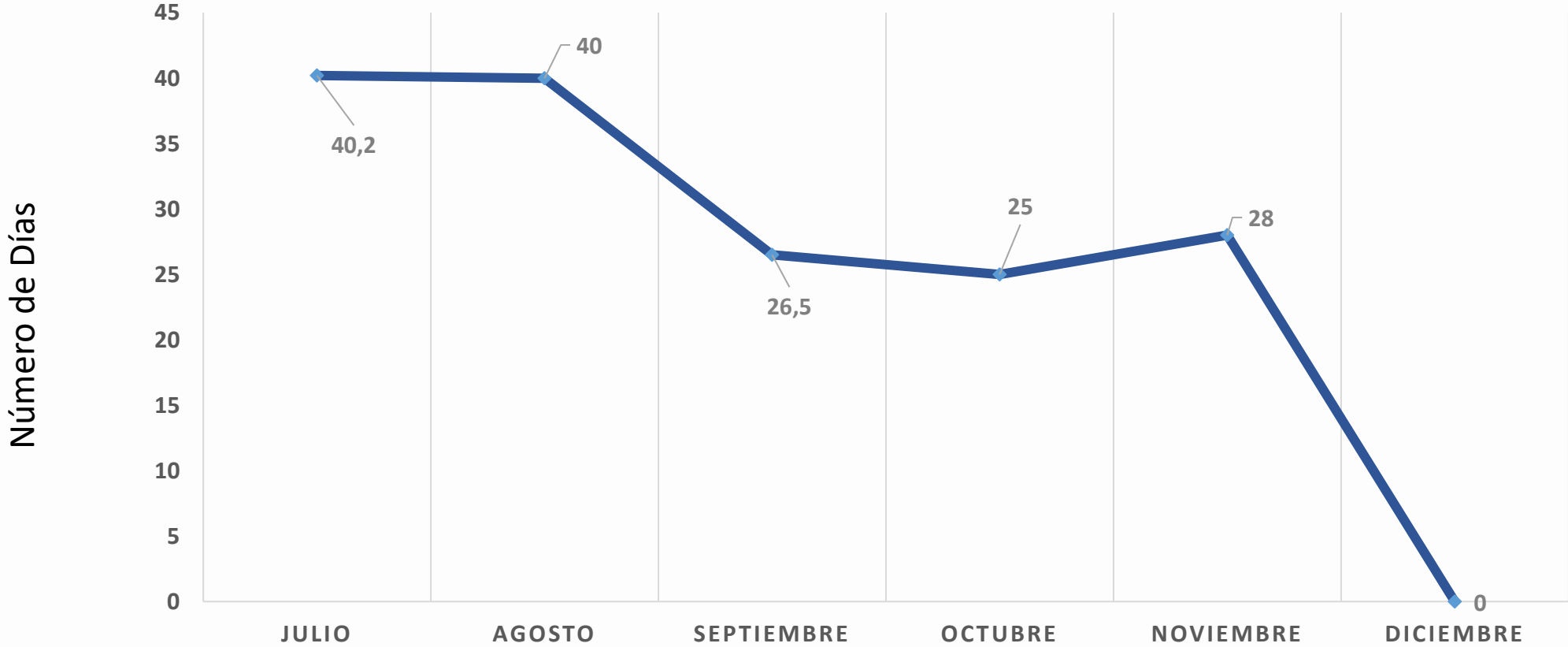
PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS



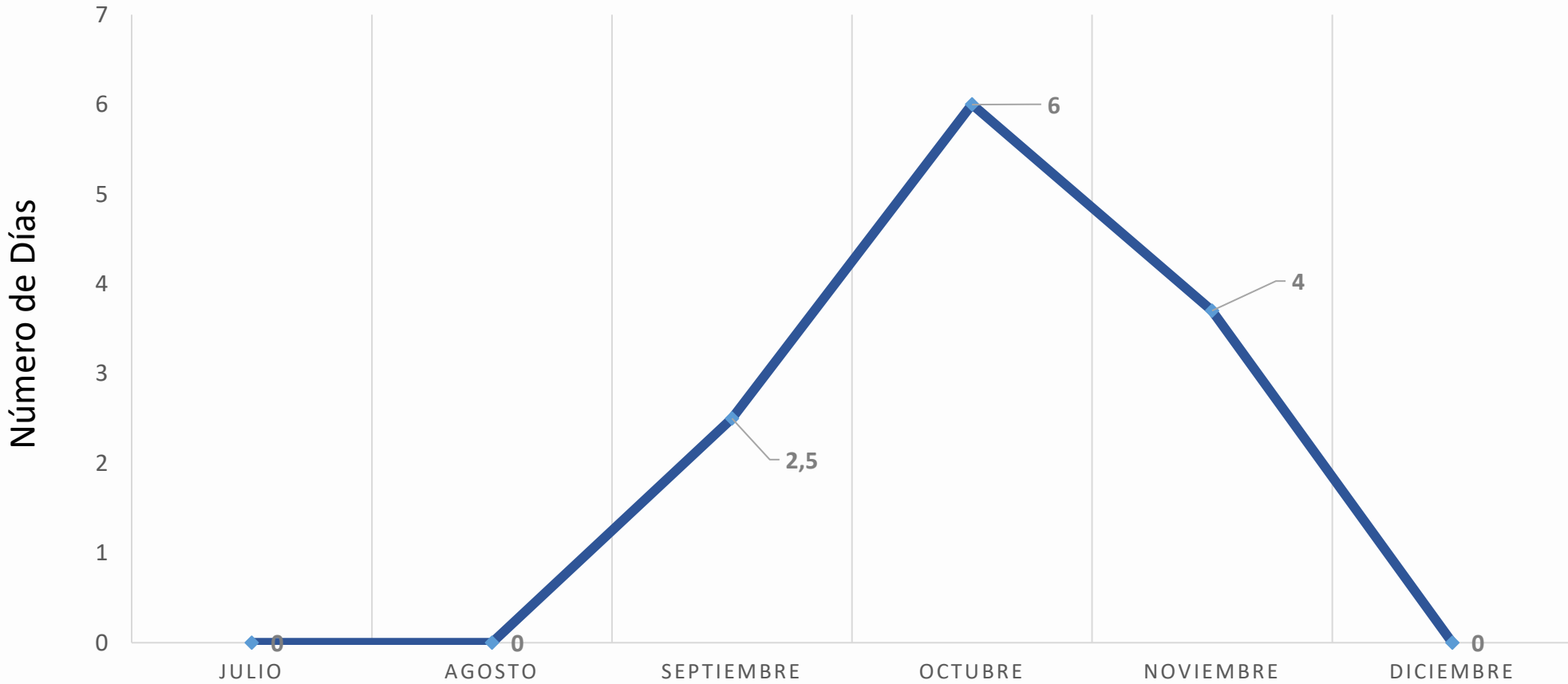
PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA LA IPS A UN FAMILIAR O AMIGO



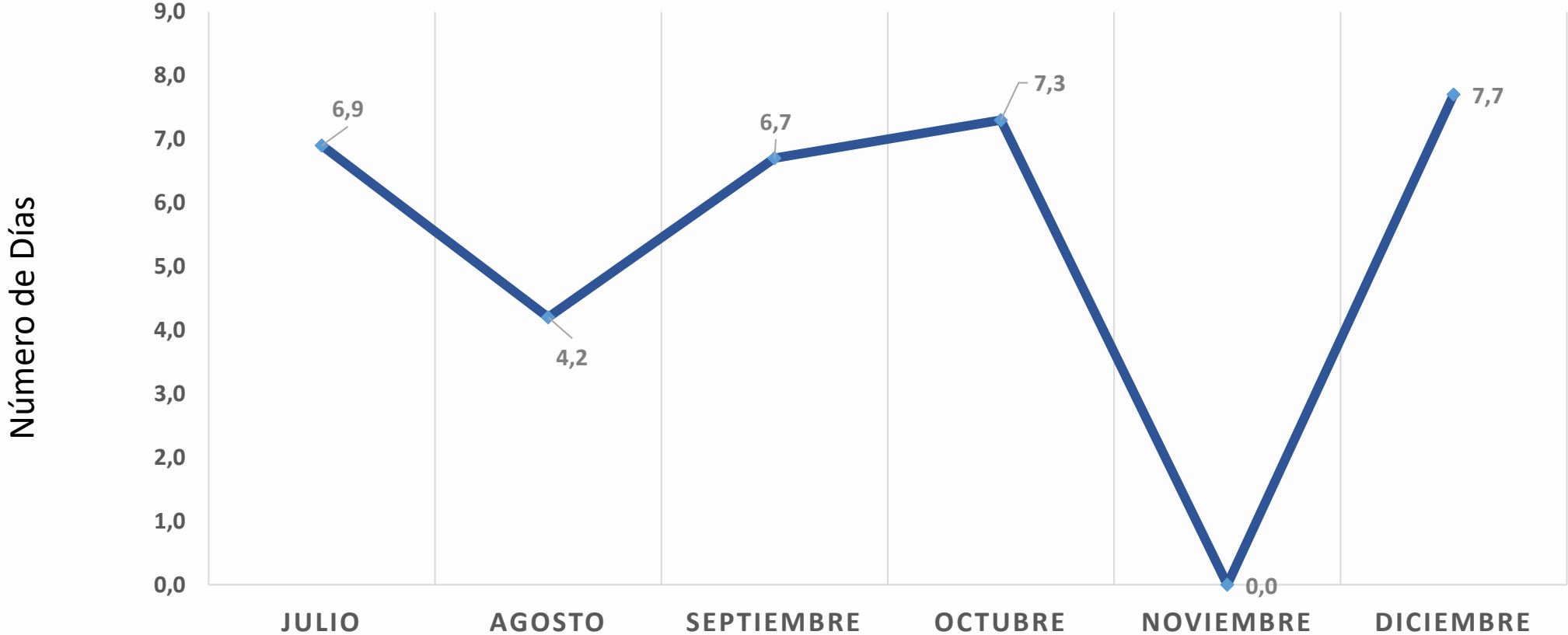
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA (días)



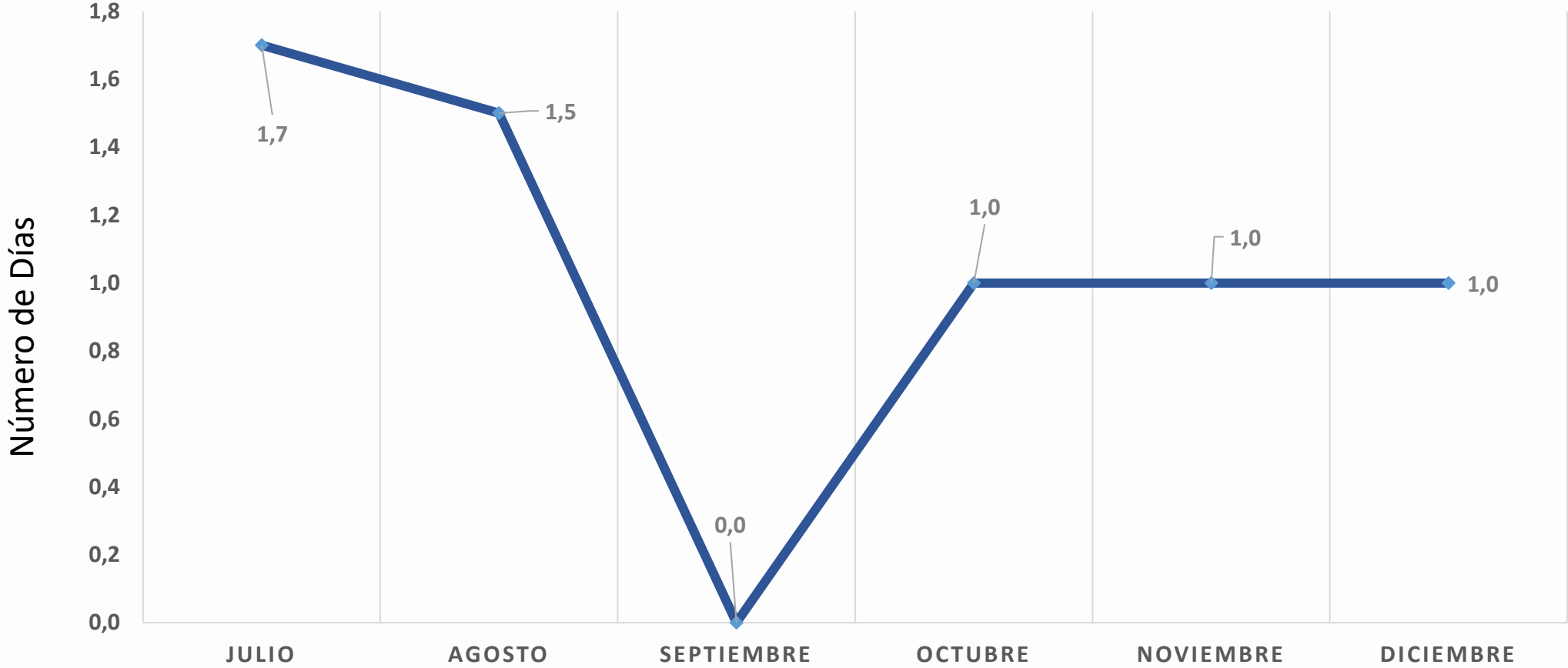
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE PEDIATRÍA (días)



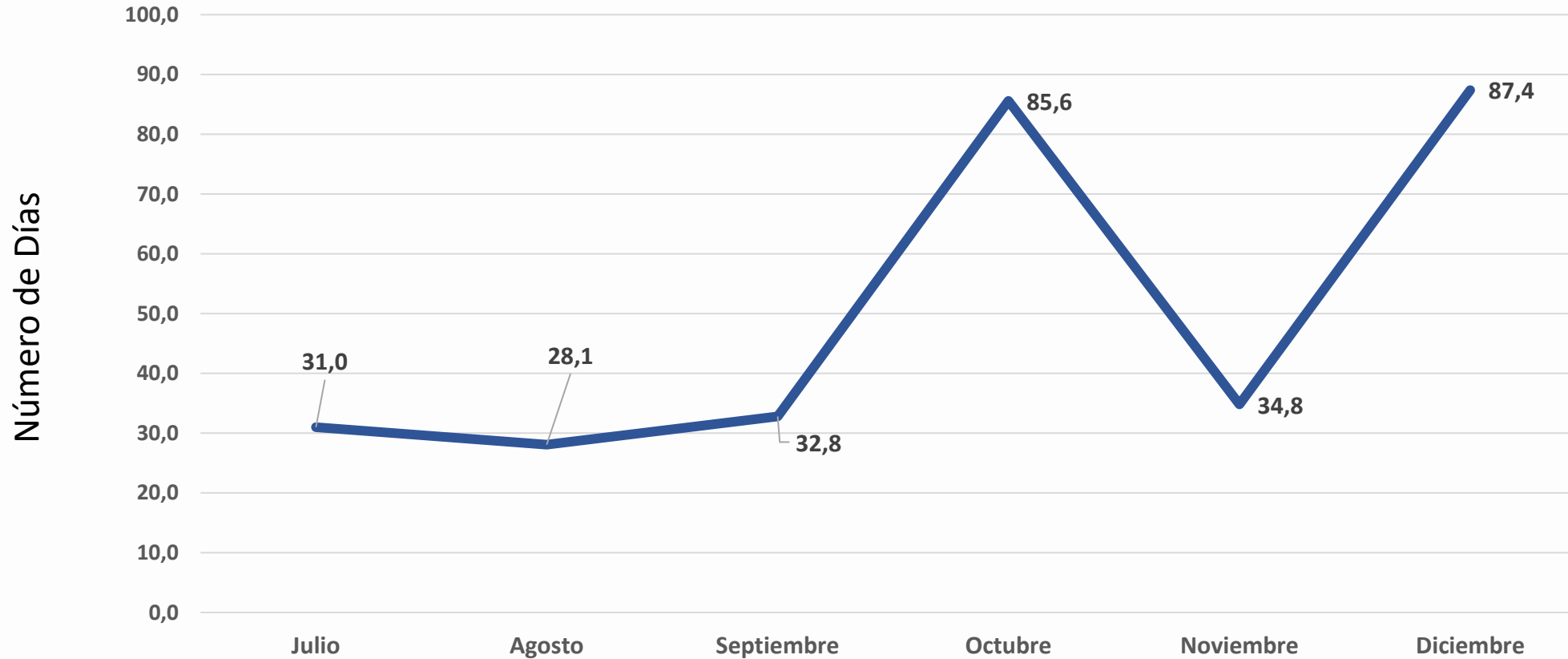
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECO-OBSTETRICIA (días)



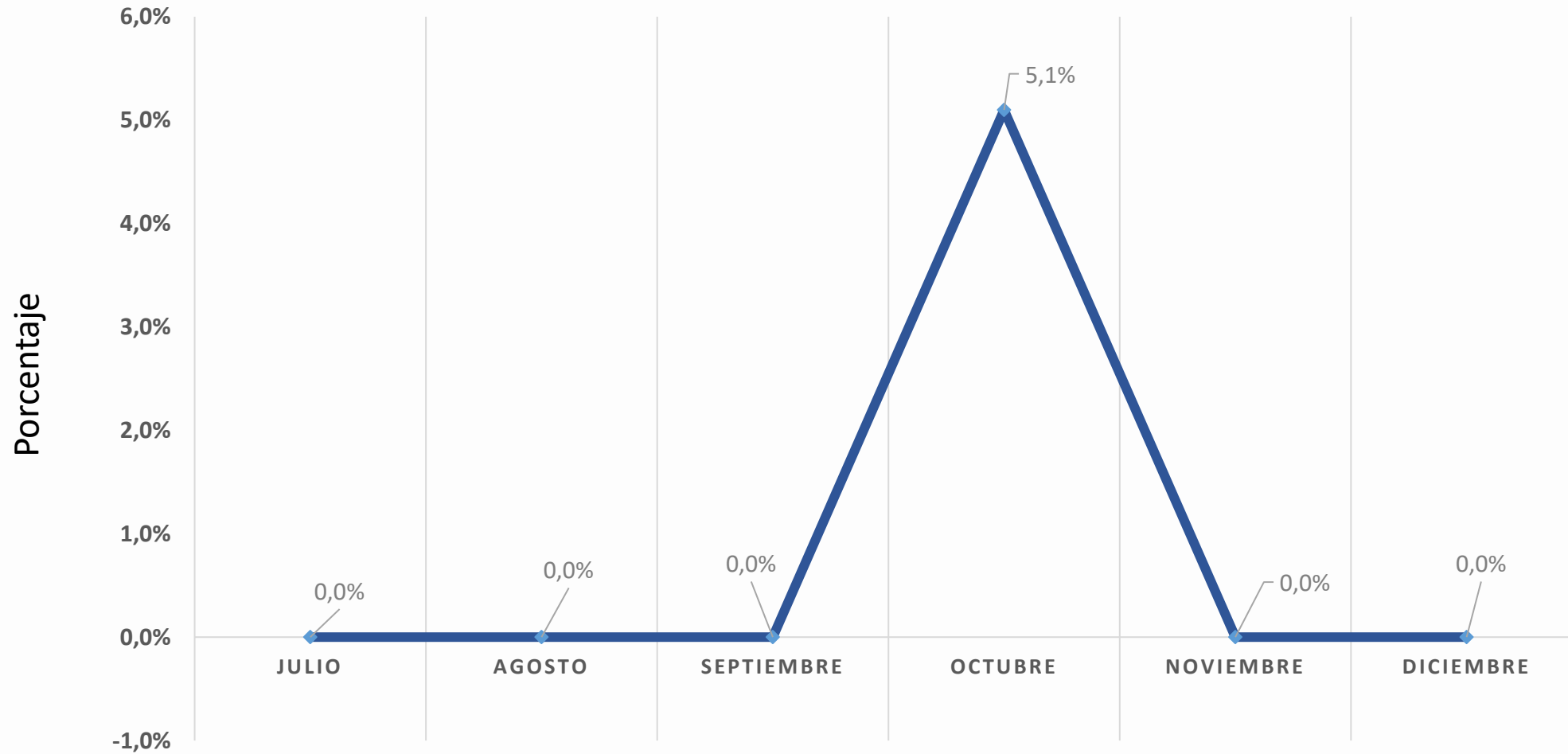
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGÍA GENERAL (días)



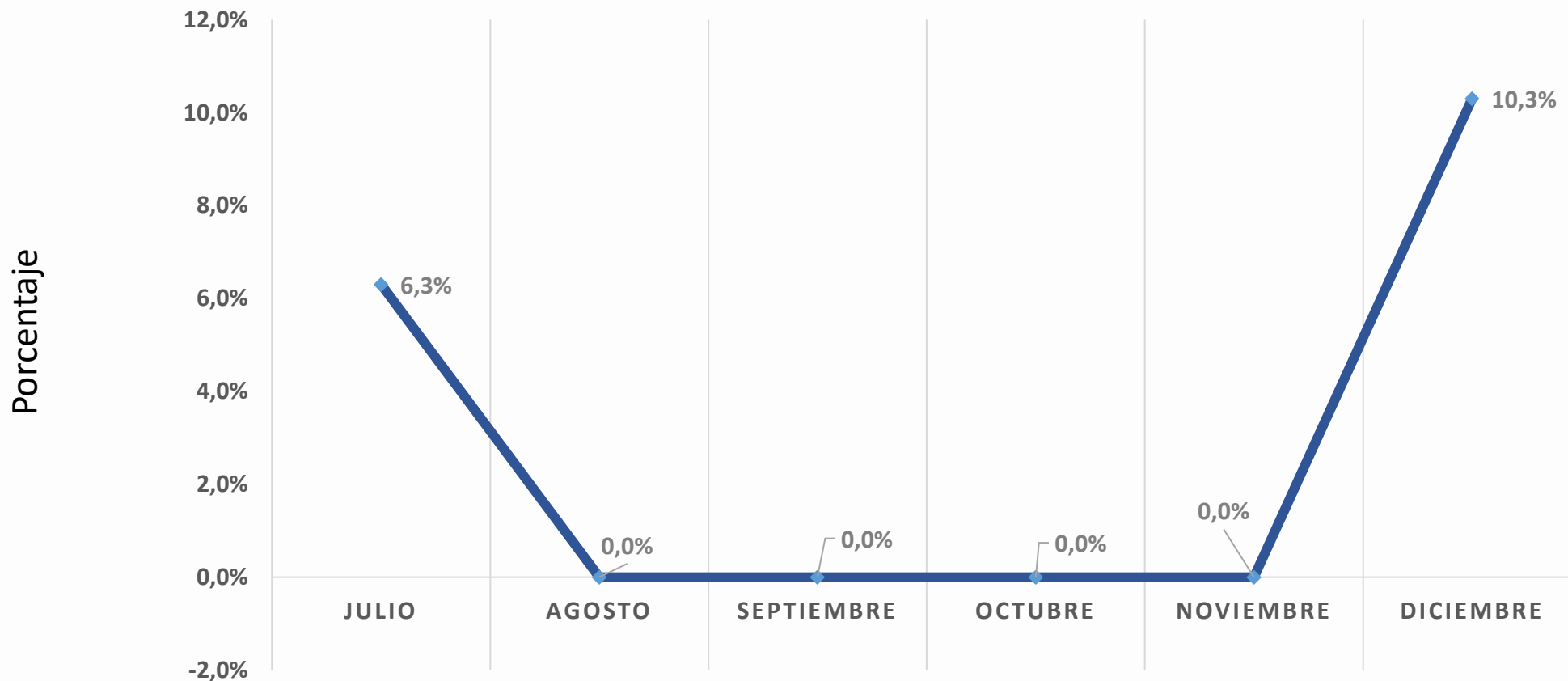
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIGE II (minutos)



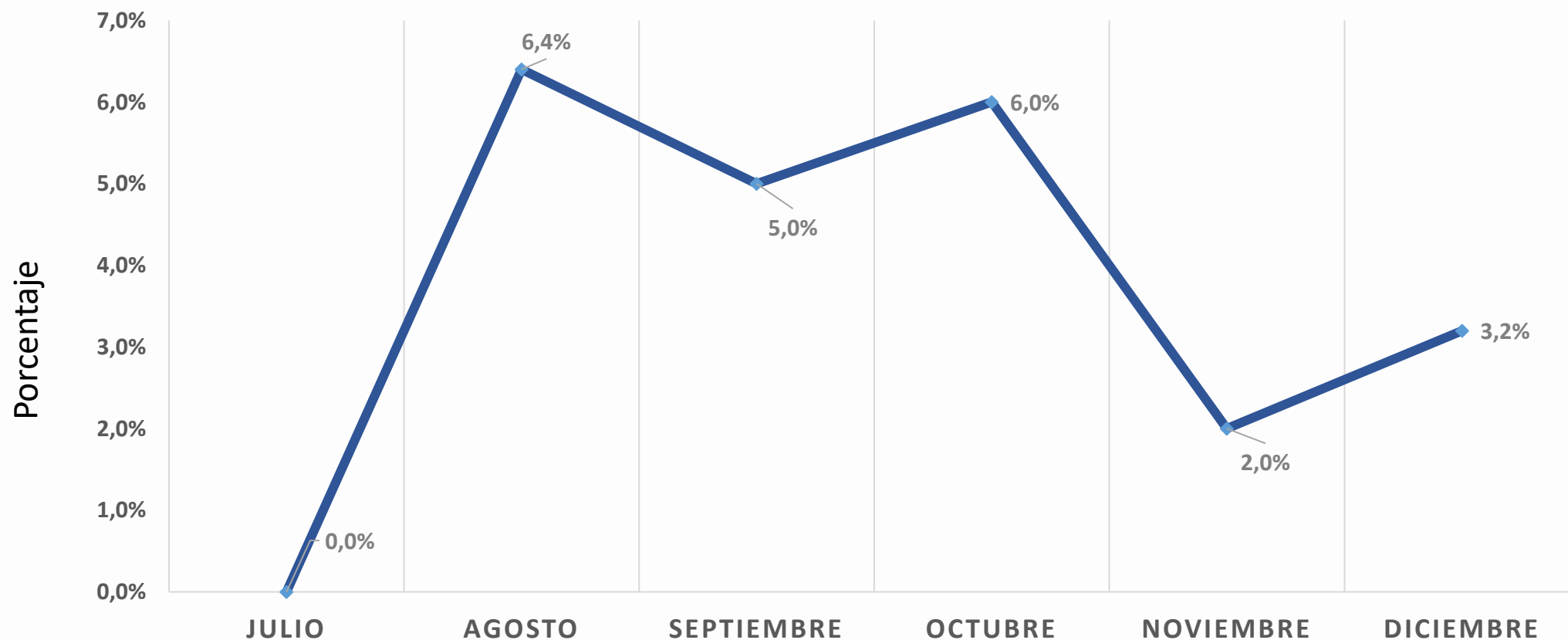
TASA DE INCIDENCIA DE NEUMONÍA ASOCIADA A VENTILADOR MECÁNICO



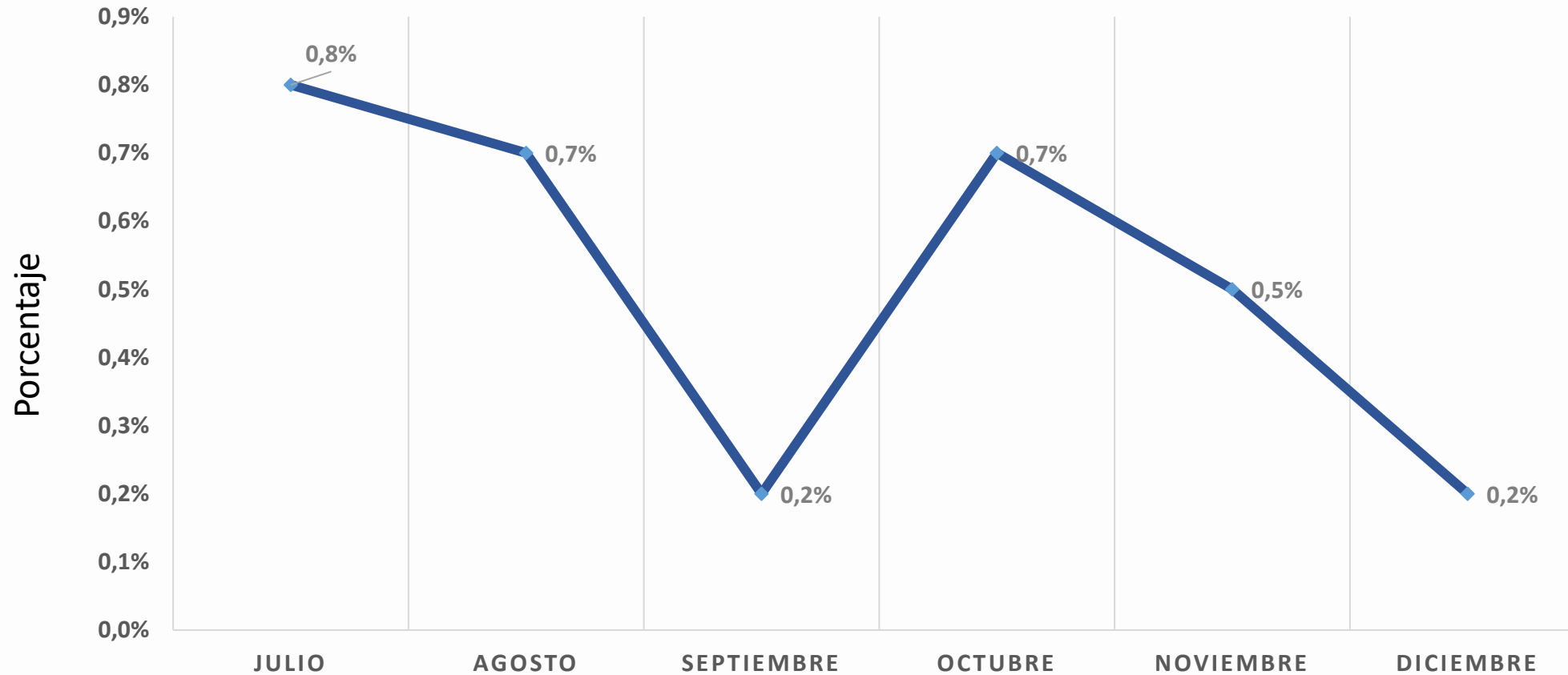
TASA DE INCIDENCIA DE INFECCIÓN DEL TRACTO URINARIO ASOCIADA A CATÉTER (ISTUAC)



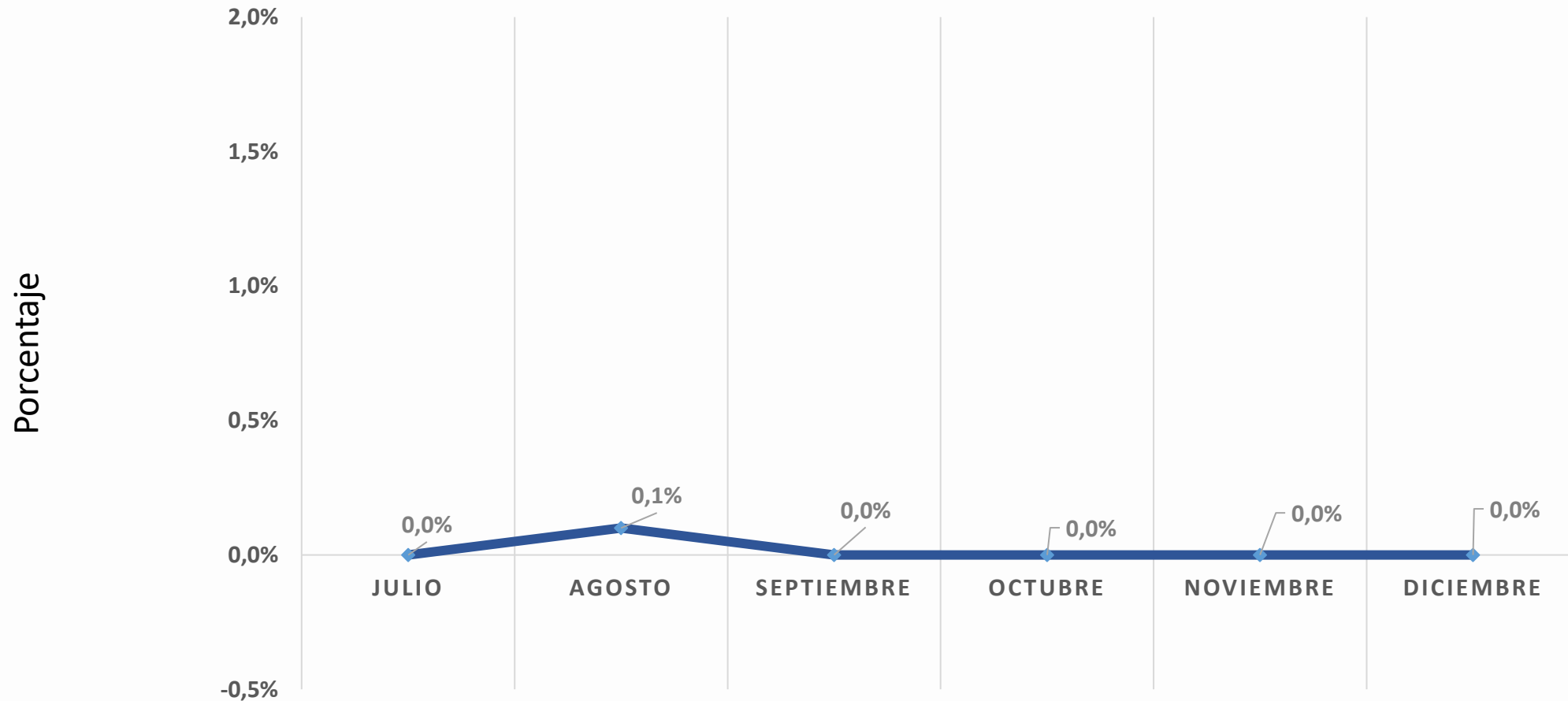
TASA DE INCIDENCIA DE INFECCIÓN DEL TORRENTE SANGUÍNEO ASOCIADA A CATÉTER



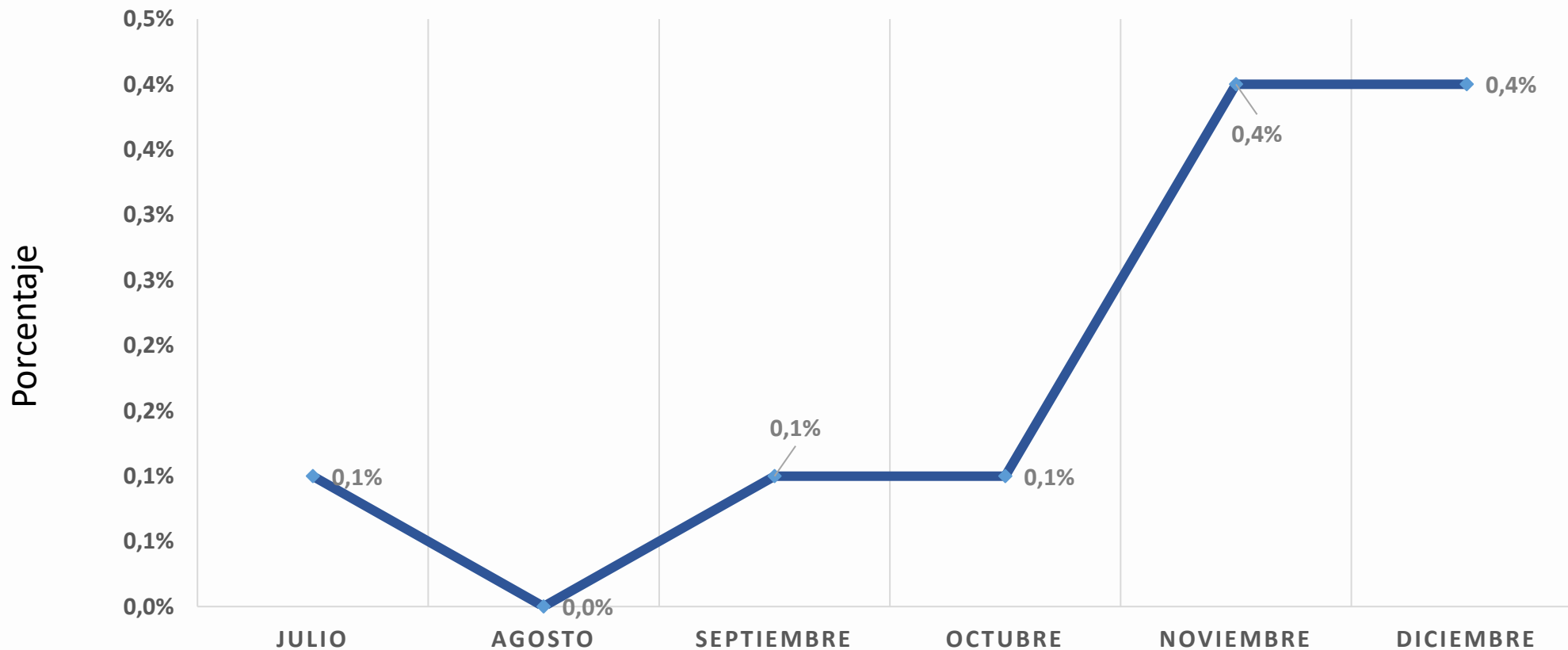
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN



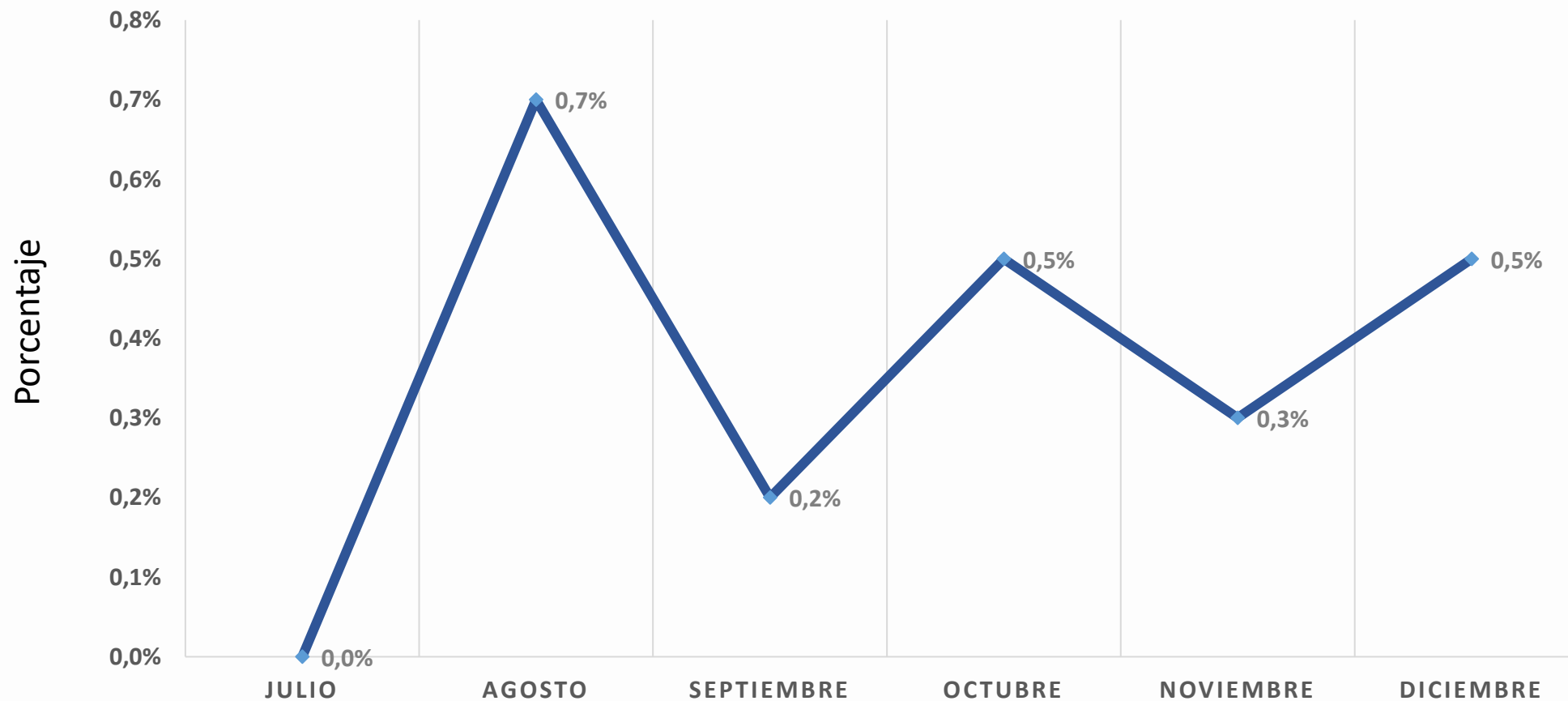
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE URGENCIAS



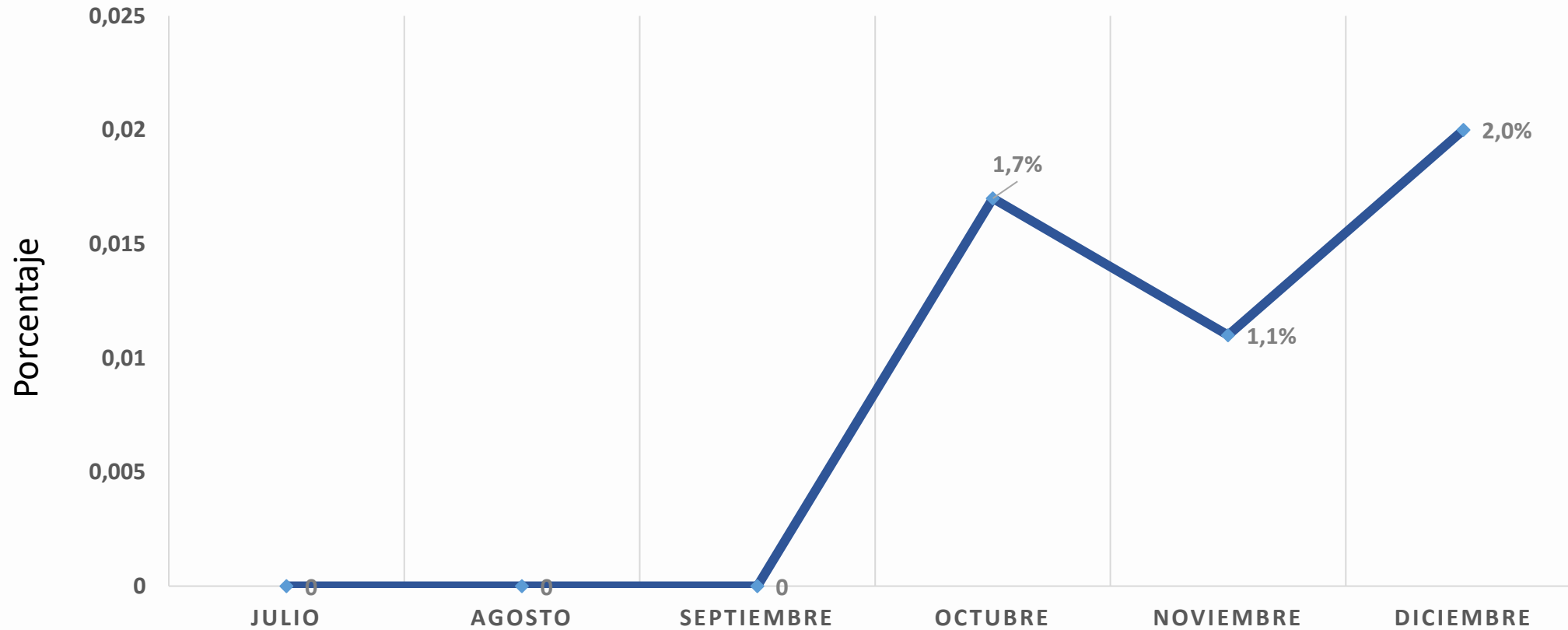
ÍNDICE DE EVENTOS ADVERSOS EVITABLES ASOCIADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DEL MEDICAMENTO EN HOSPITALIZACIÓN



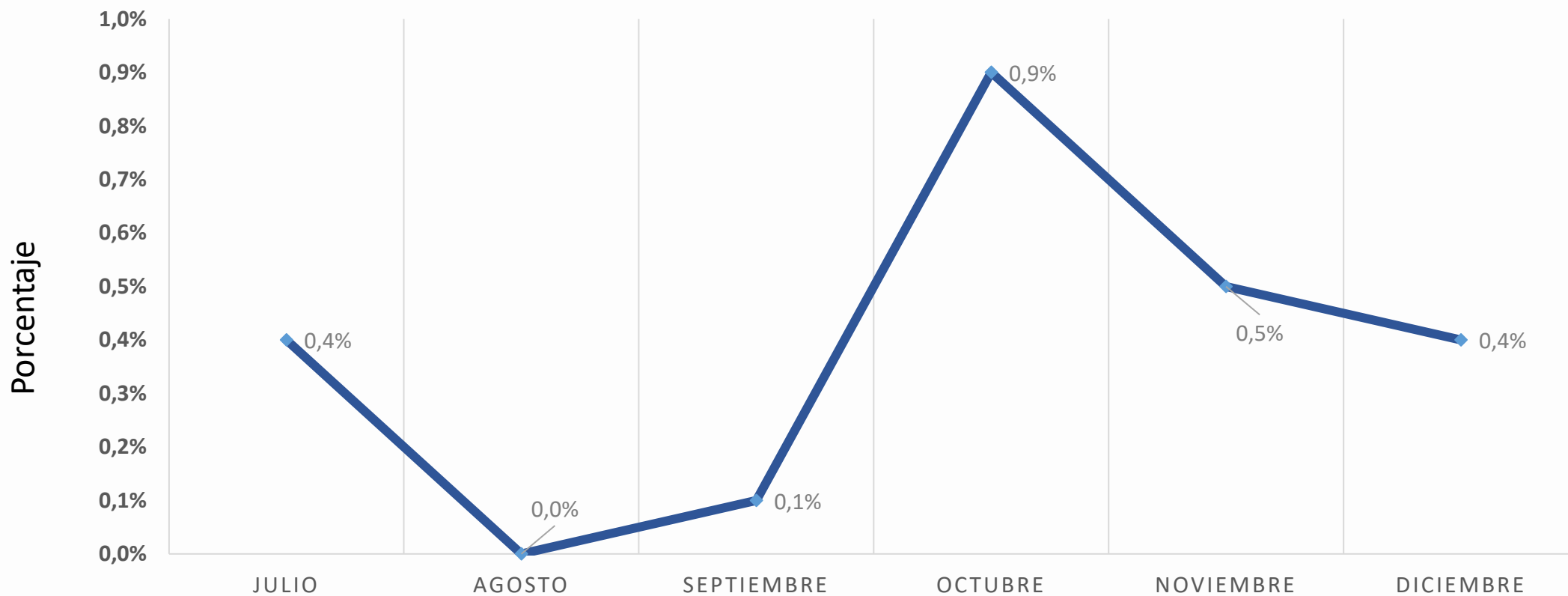
TASA DE ÚLCERAS POR PRESIÓN



PROPORCIÓN DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS



PROPORCIÓN DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN EN MENOS DE 15 DÍAS



PROPORCIÓN DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍA

