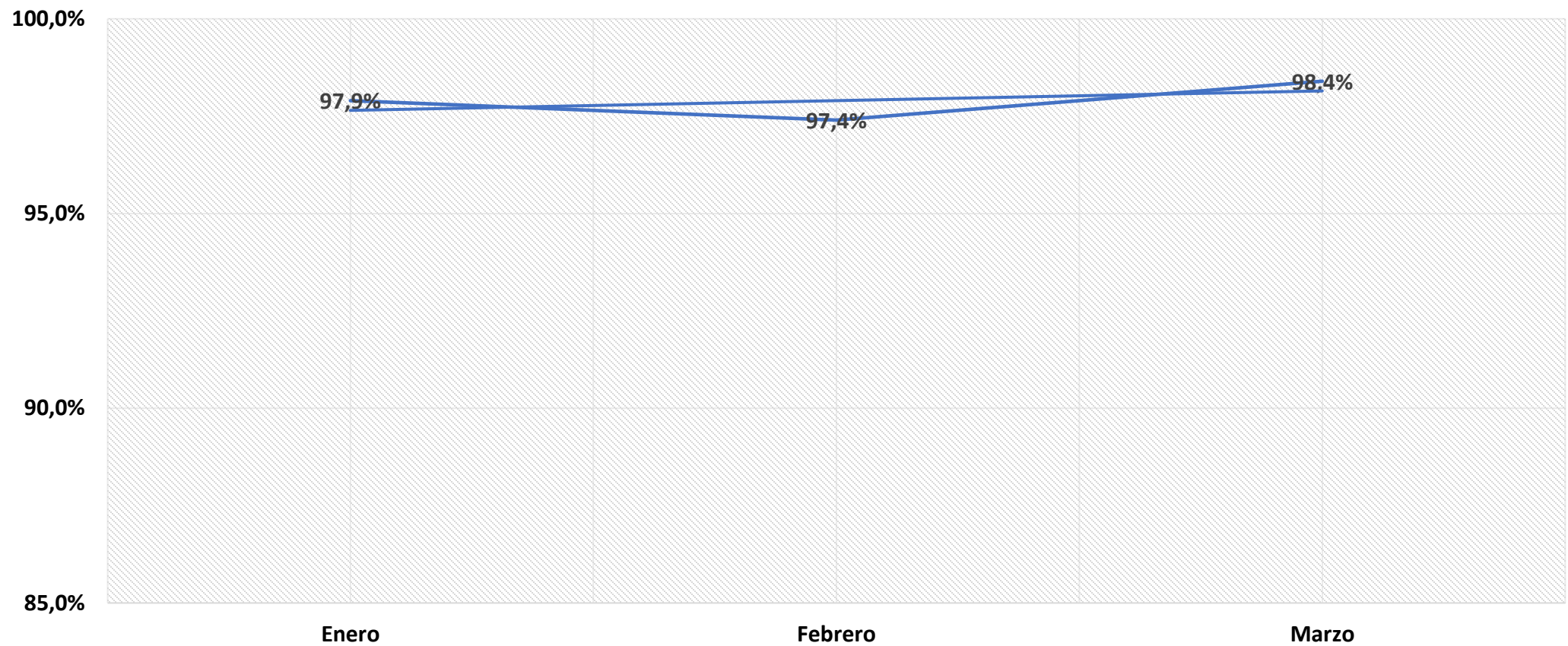


CLÍNICA SOMA

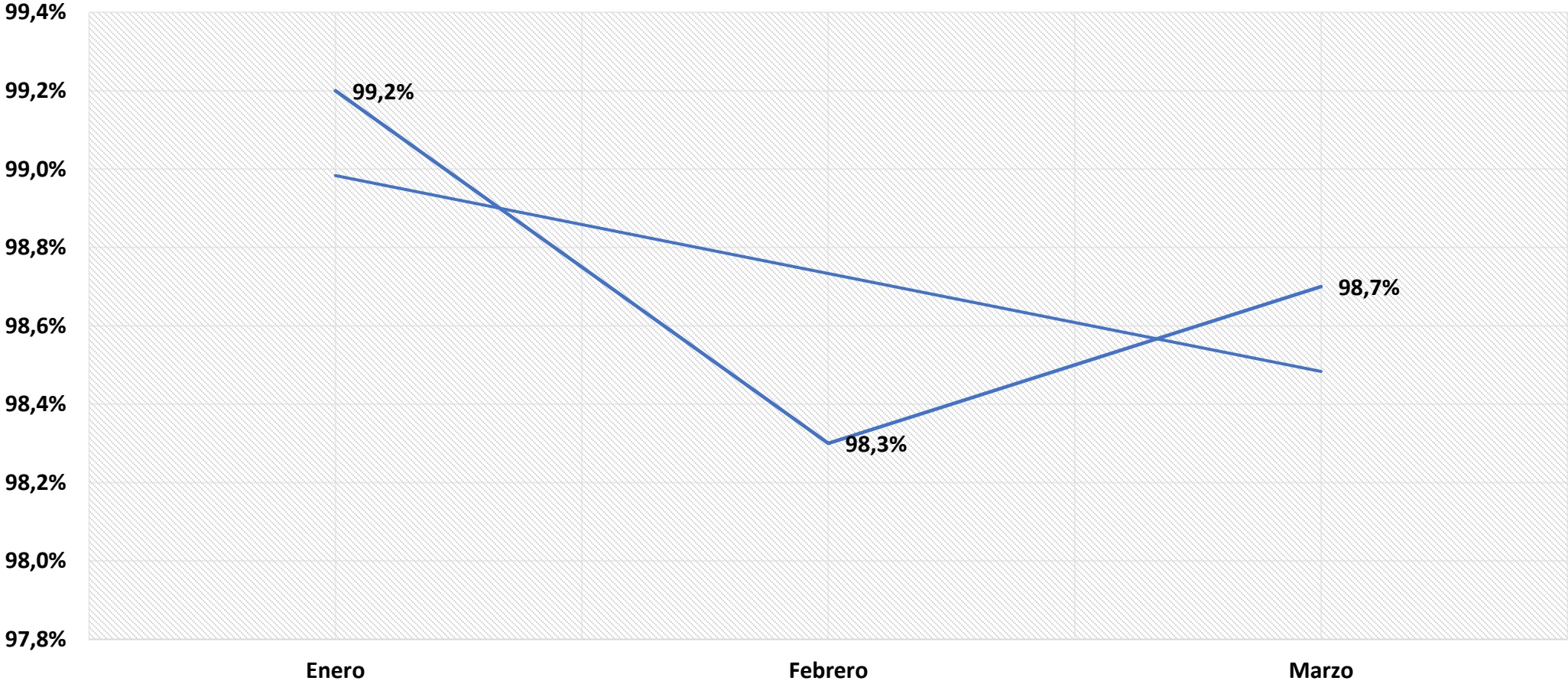
**INDICADORES
PRIMER TRIMESTRE -2020**

Resolución 0256

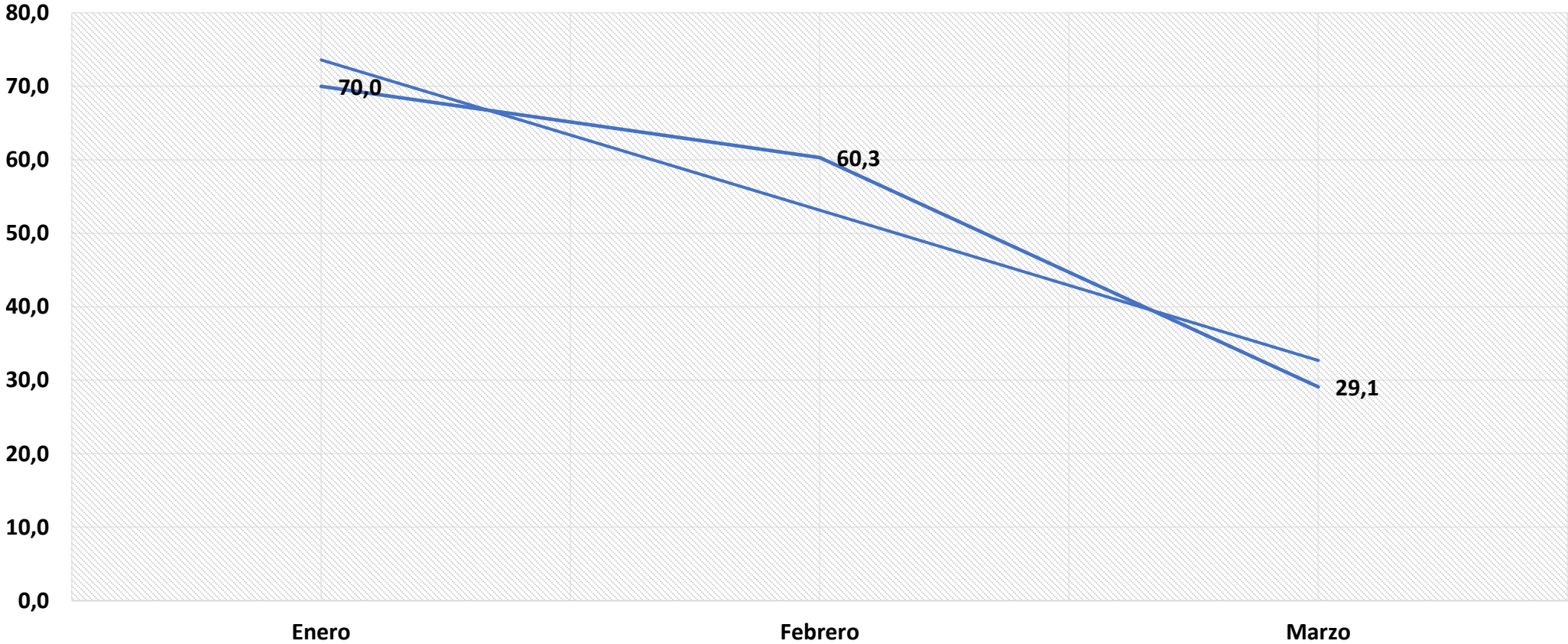
Proporción de satisfacción global de los usuarios



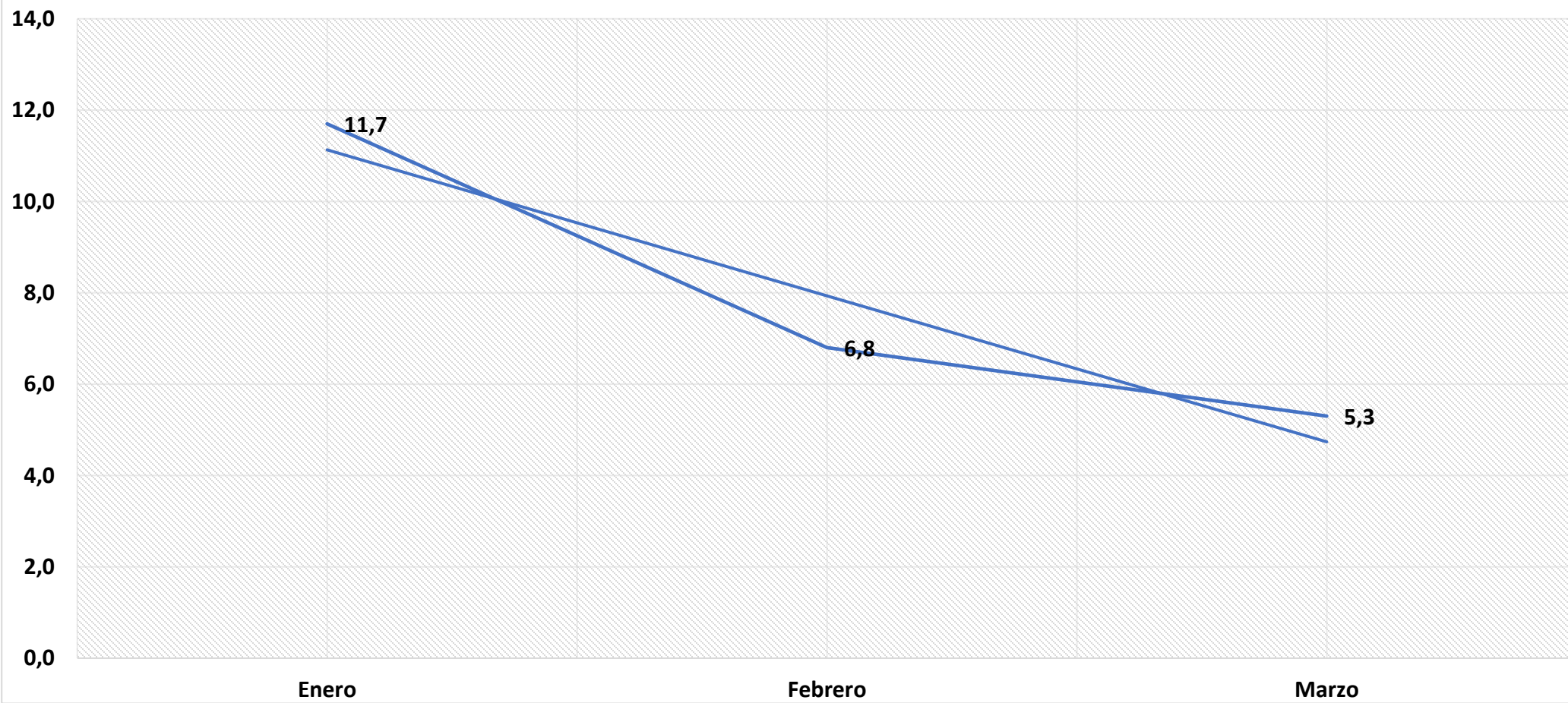
Proporción de usuarios que recomendaría la IPS a un familiar o amigo



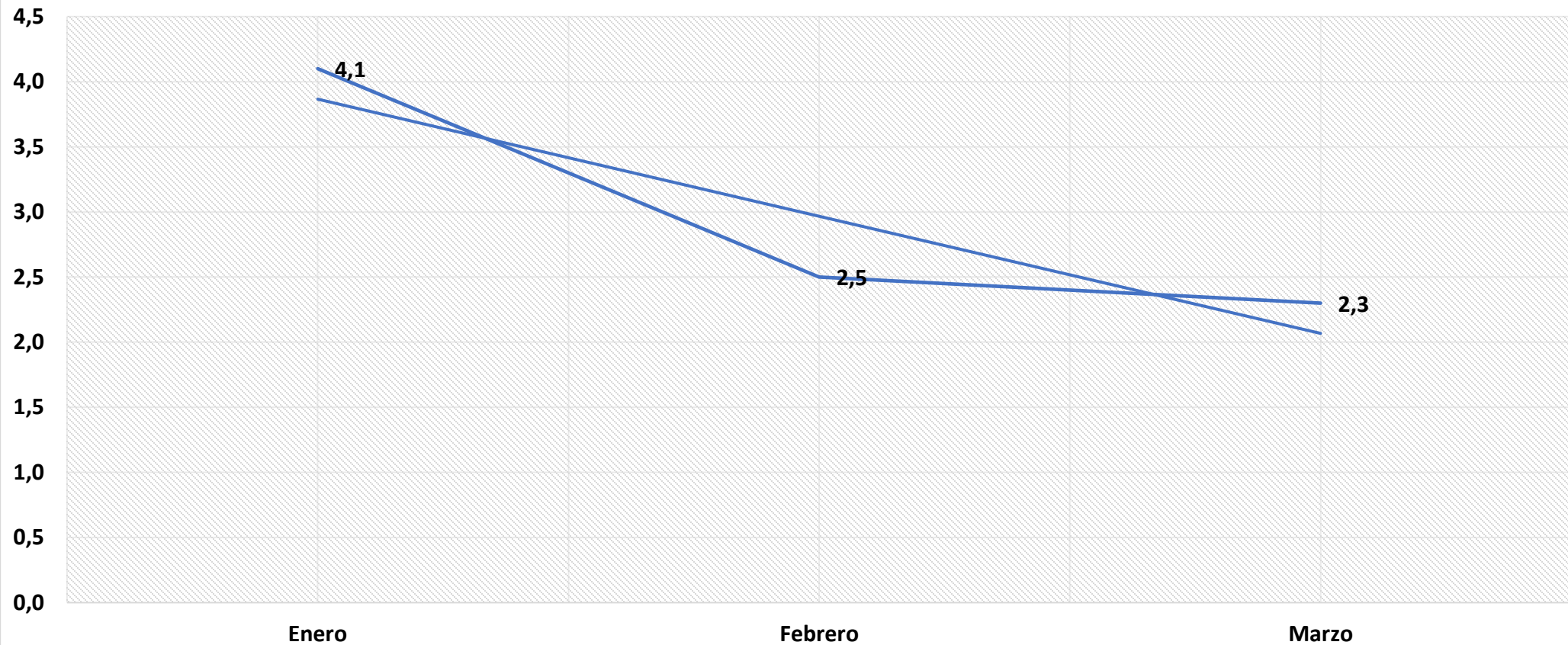
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna



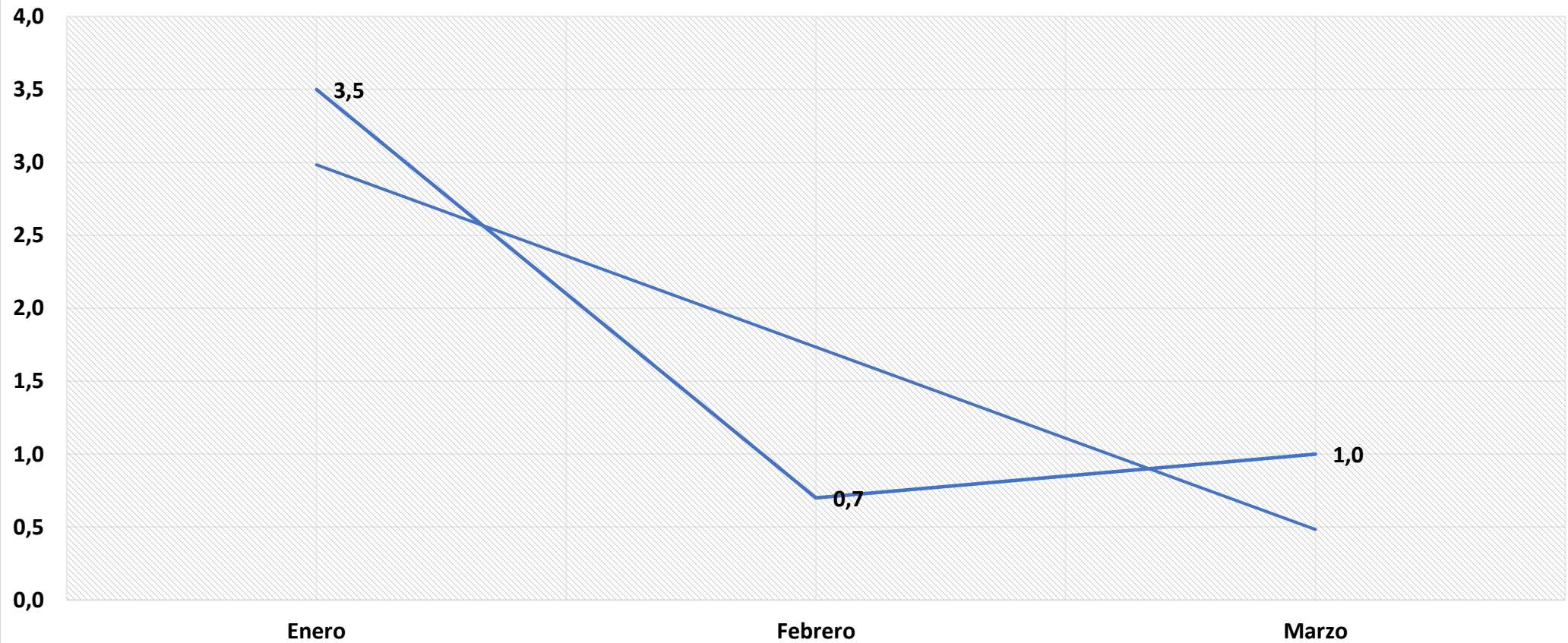
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría



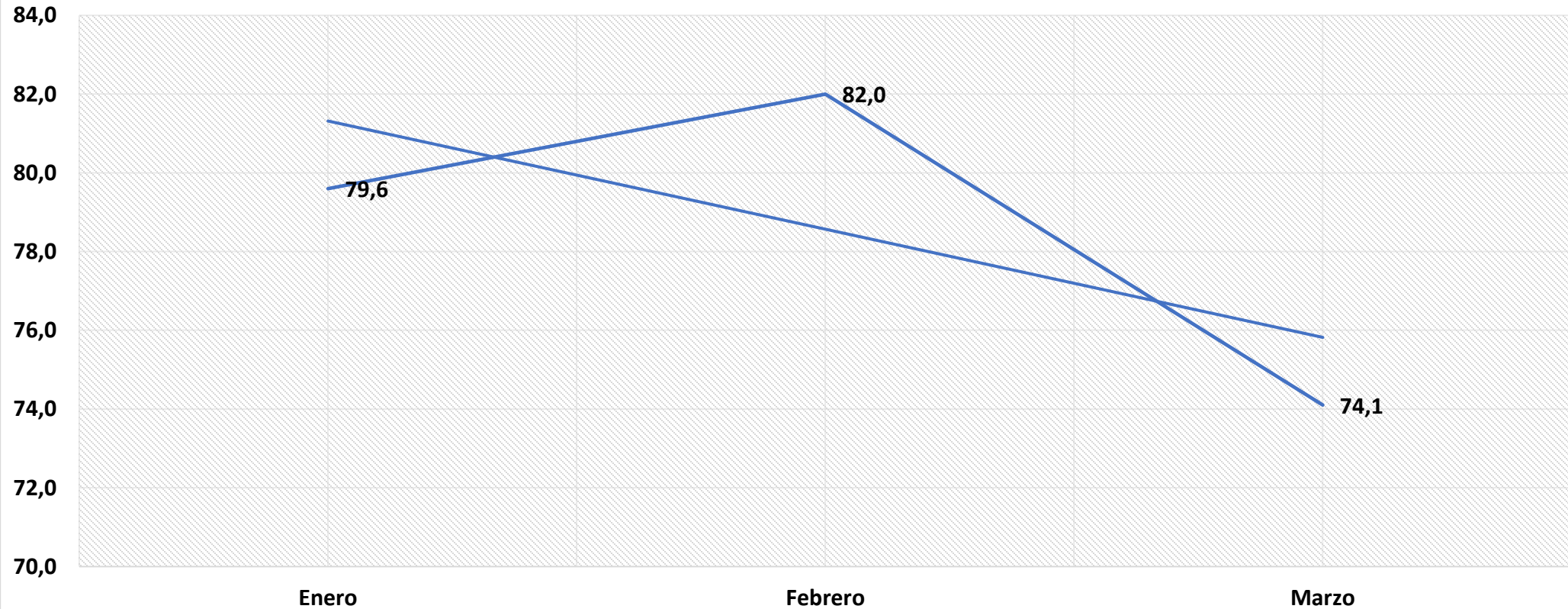
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología



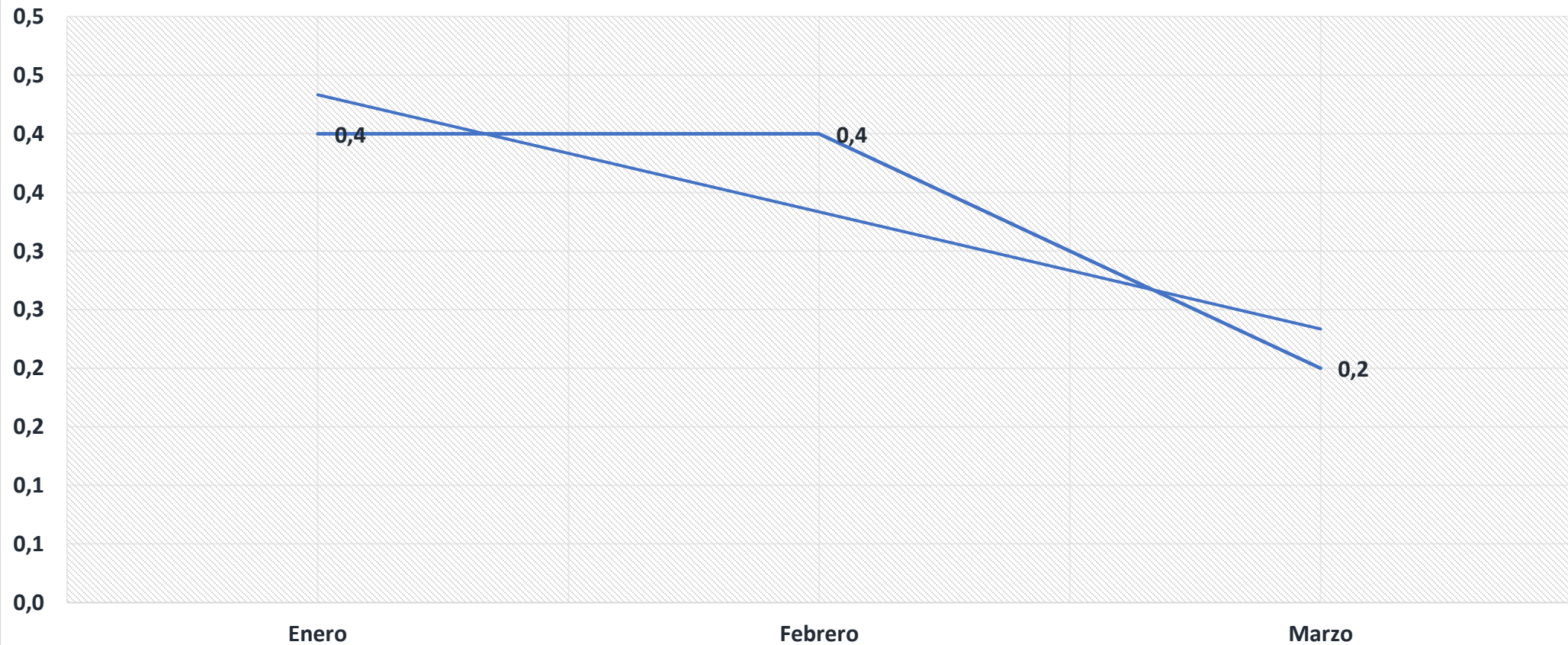
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general



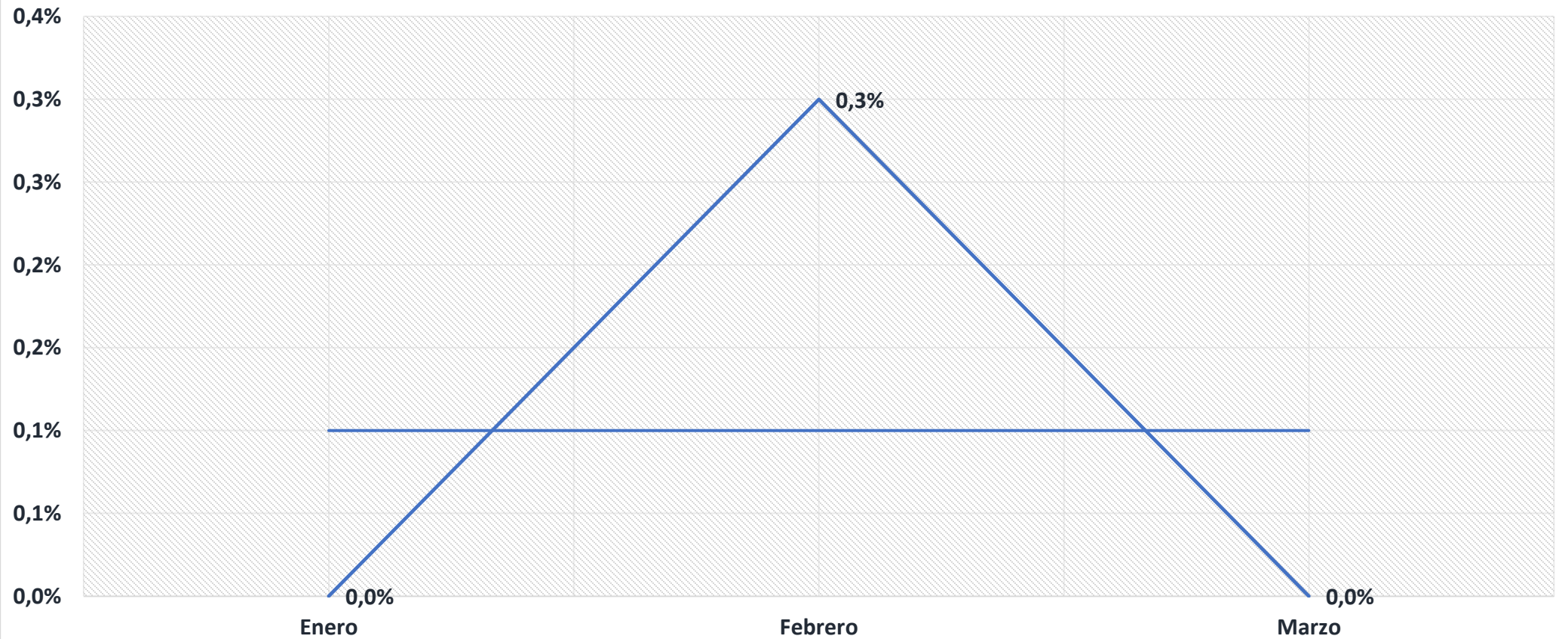
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II



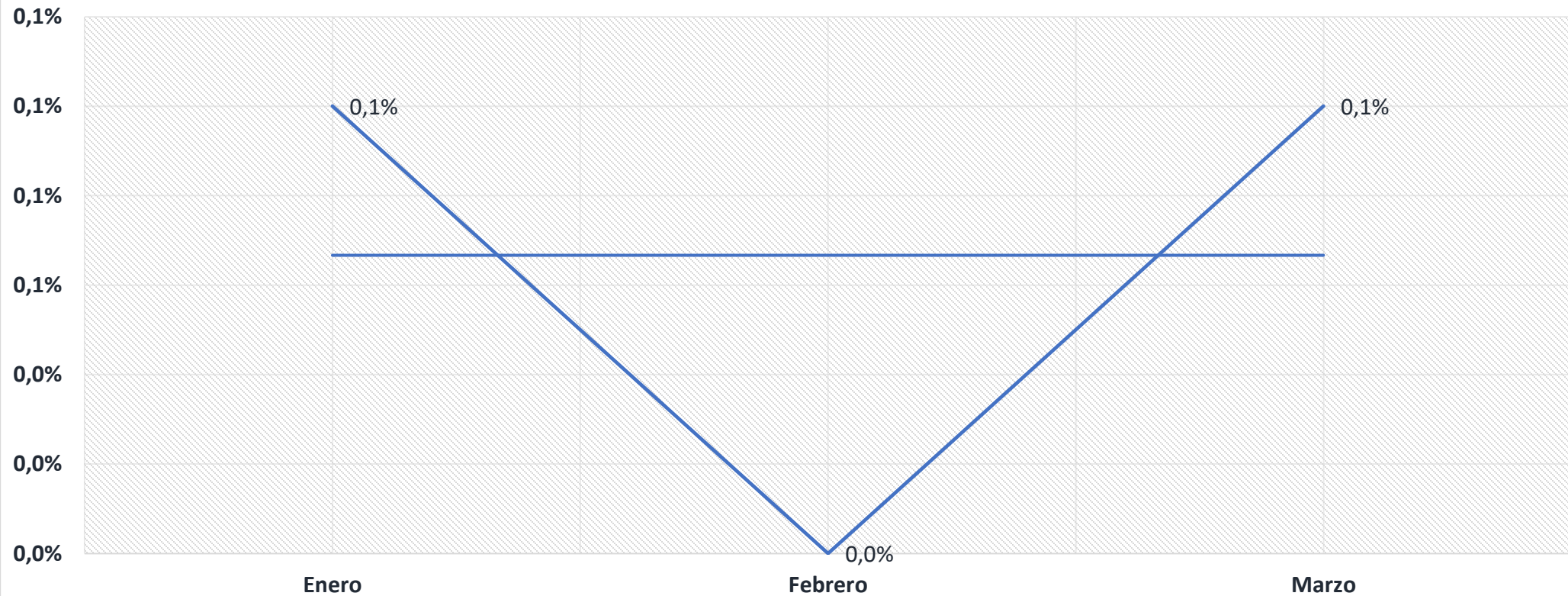
Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización



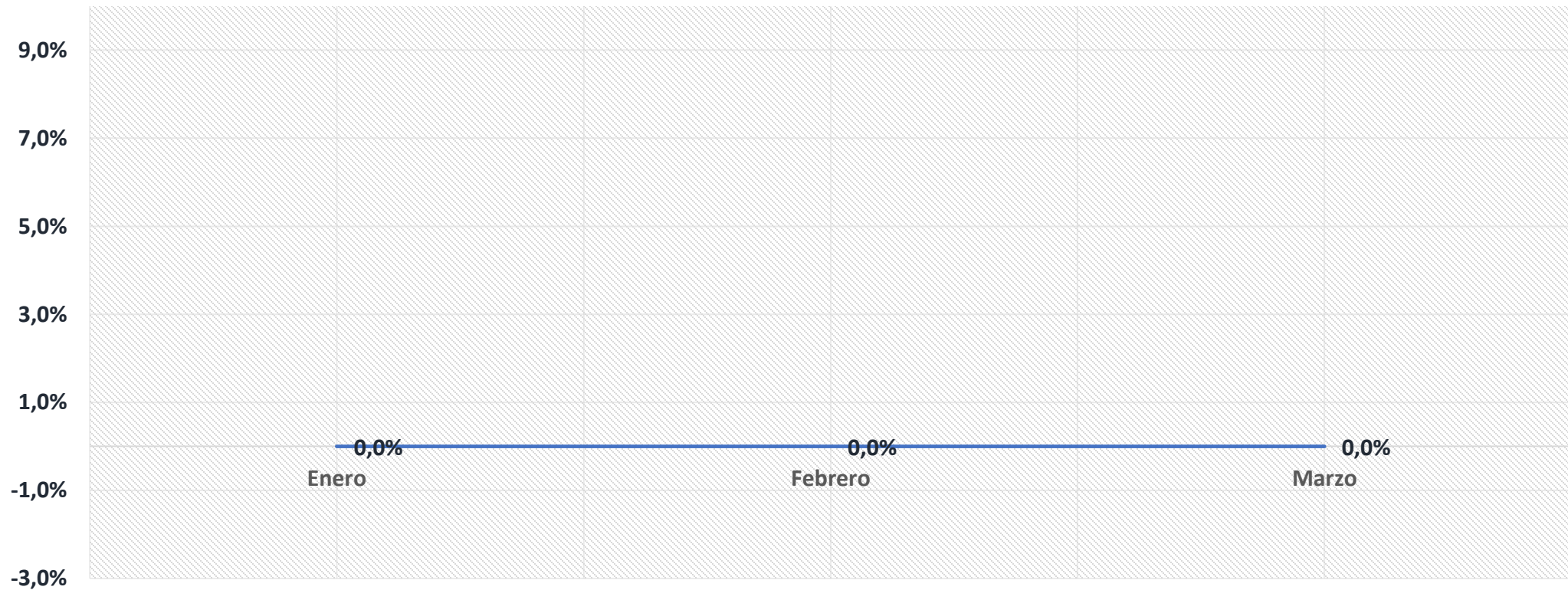
Índice de caídas de pacientes en el servicio de urgencias



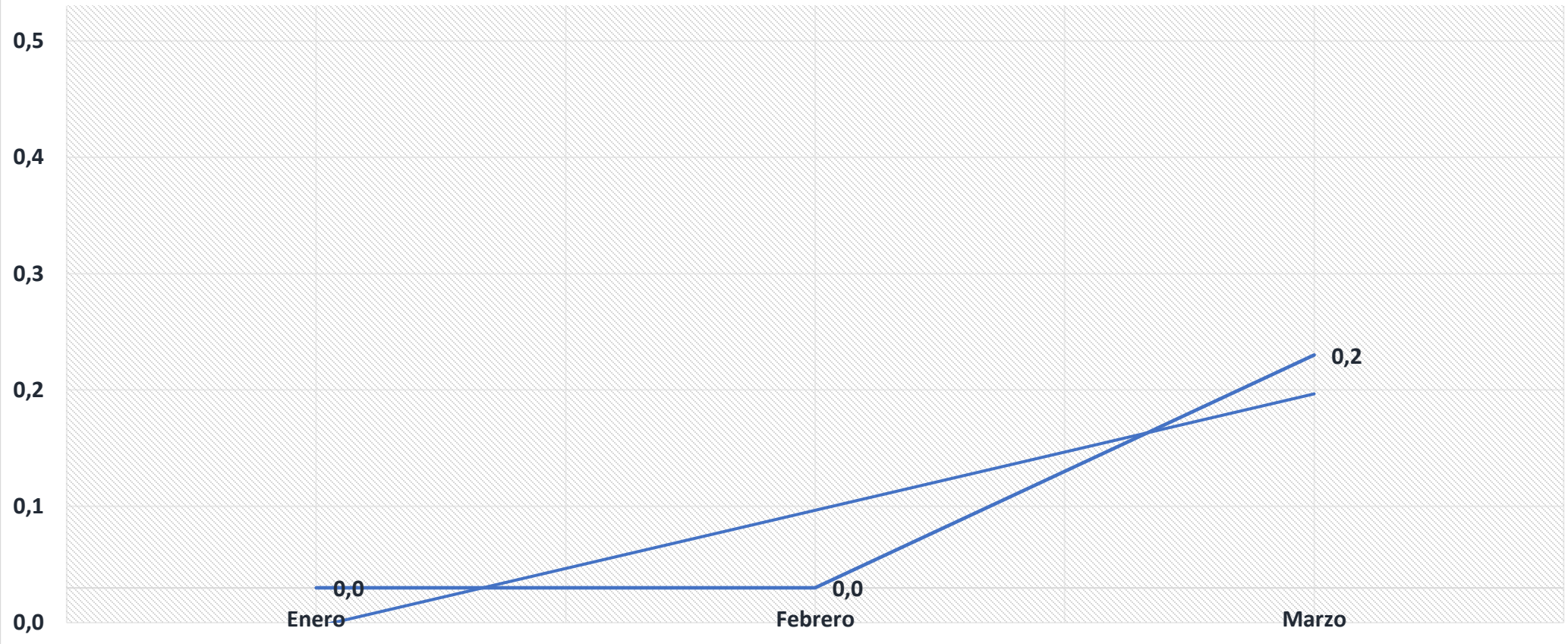
Índice de eventos adversos evitables asociados con la administración del medicamento en hospitalización



Índice de eventos adversos evitables asociados con la administración del medicamento en urgencias



Tasa de úlceras por presión



Índice de reingreso de pacientes al servicio de hospitalización en menos de 15 días

