



# INDICADORES 2019

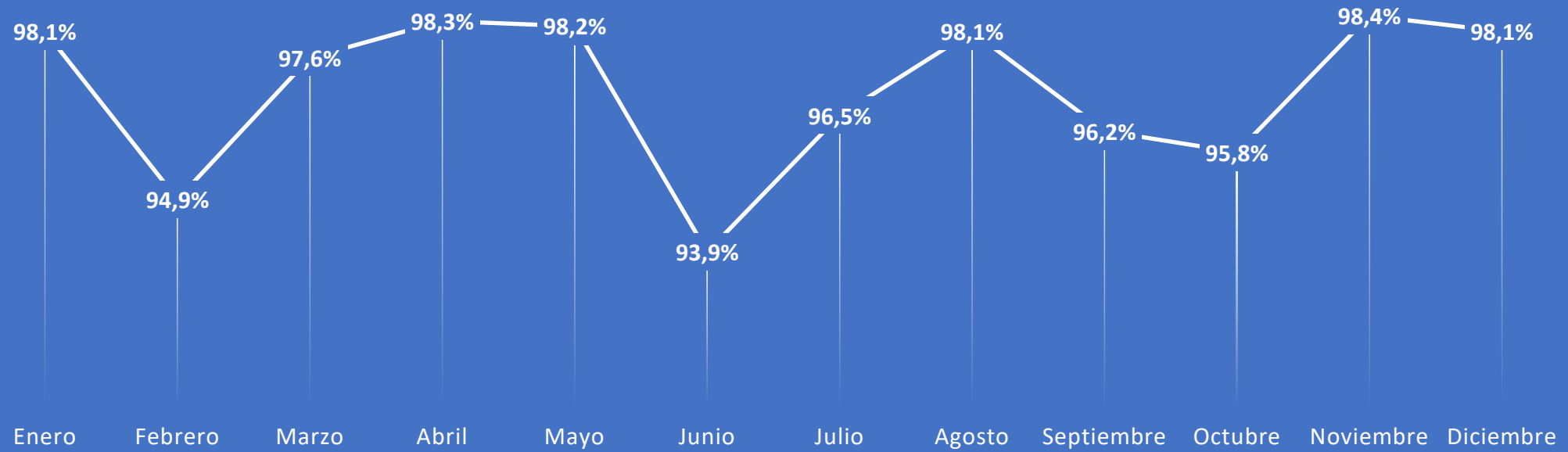
---

CLÍNICA SOMA

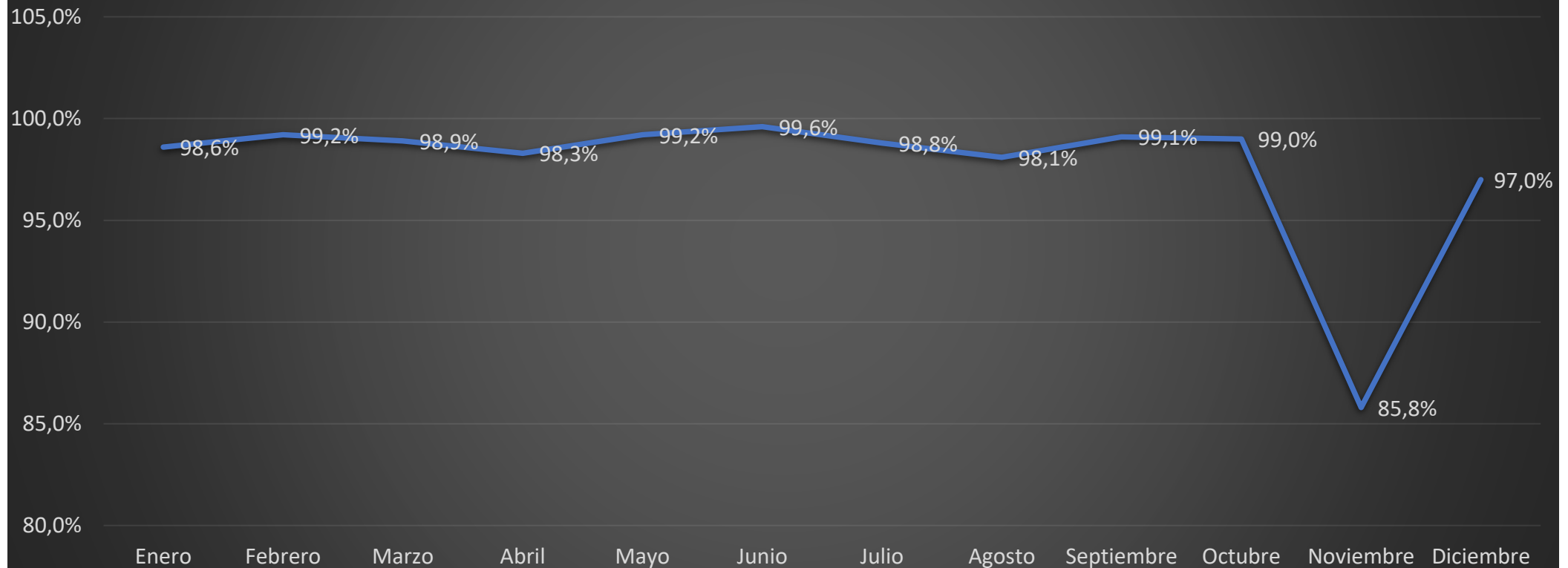
Resolución 0256



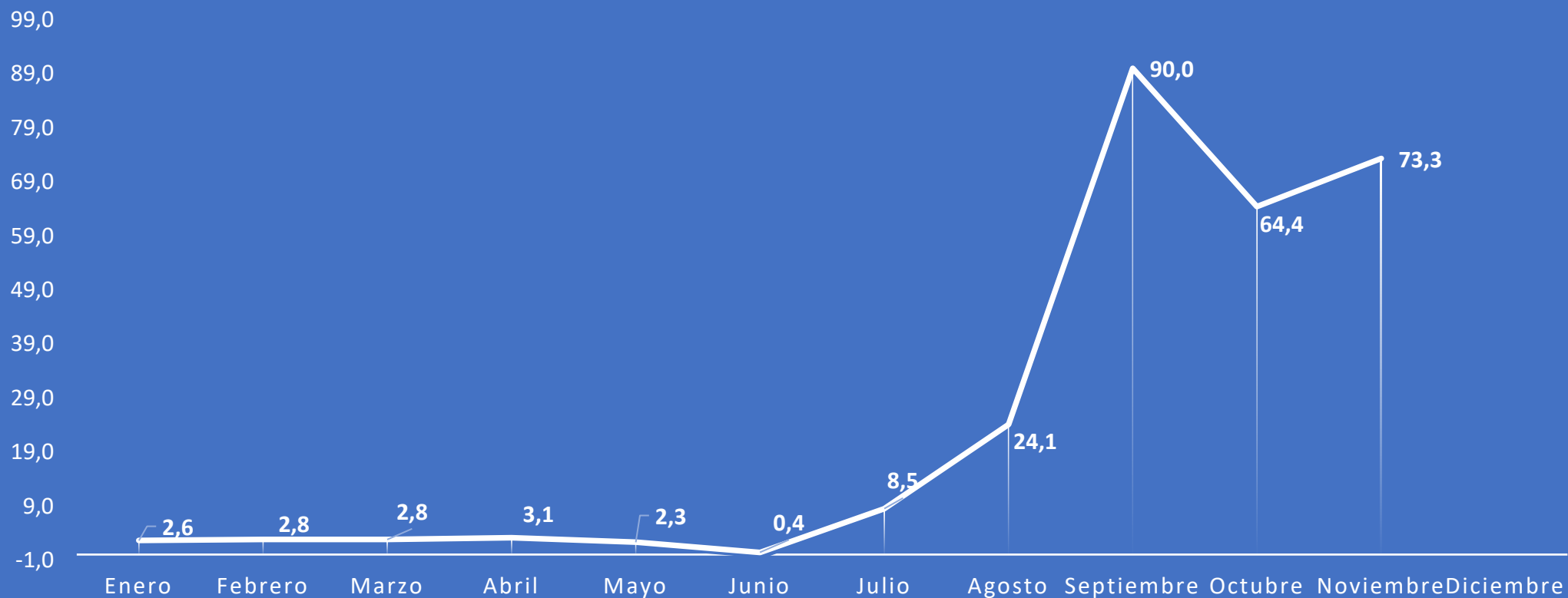
## Proporción de satisfacción global de los usuarios



## Proporción de usuarios que recomendaría la ips a un familiar o amigo



## Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna



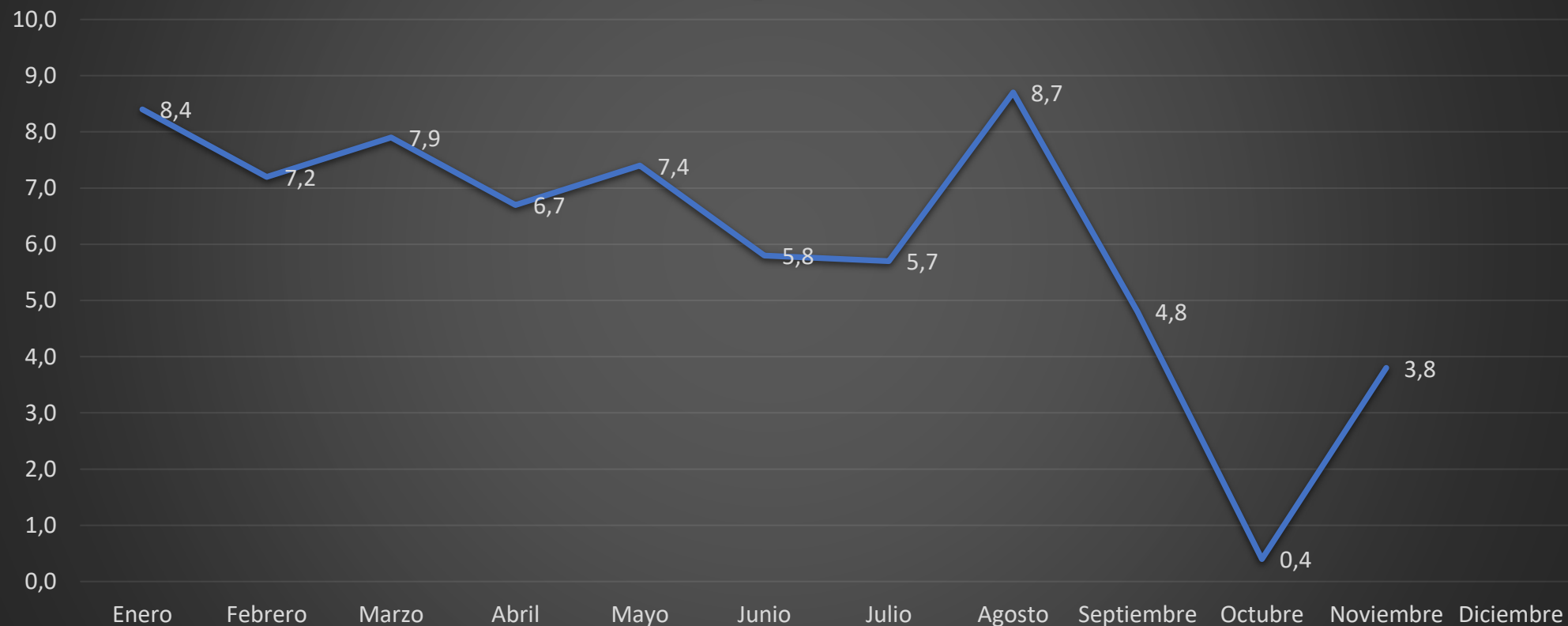
## Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría



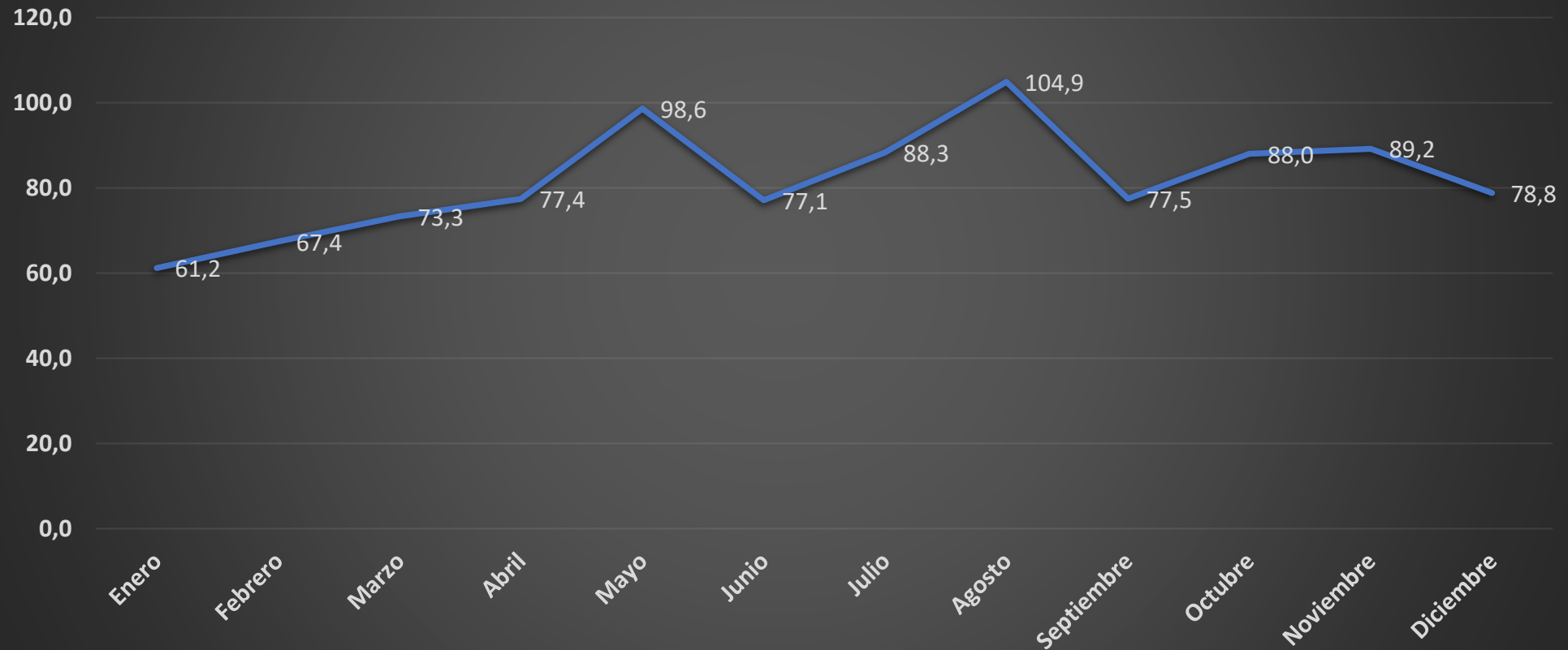
## Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología



## Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general

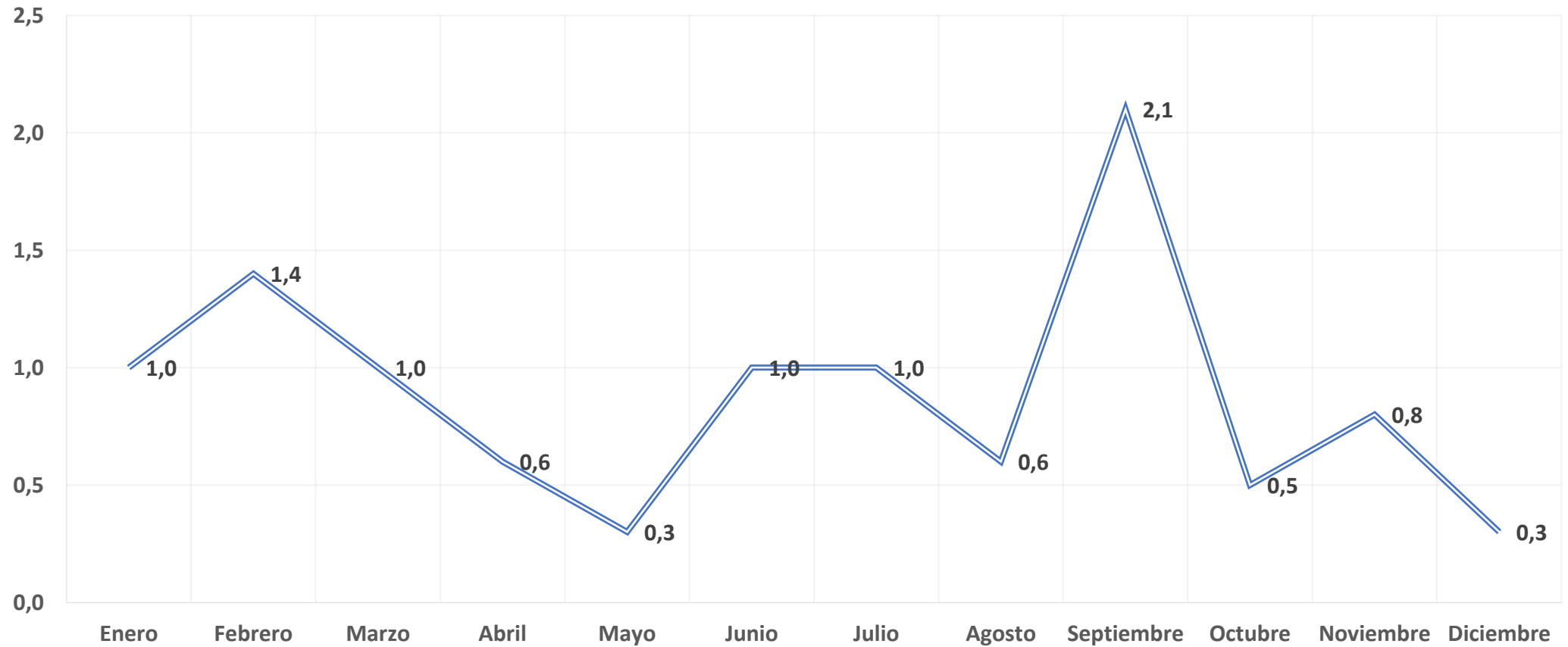


## Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II

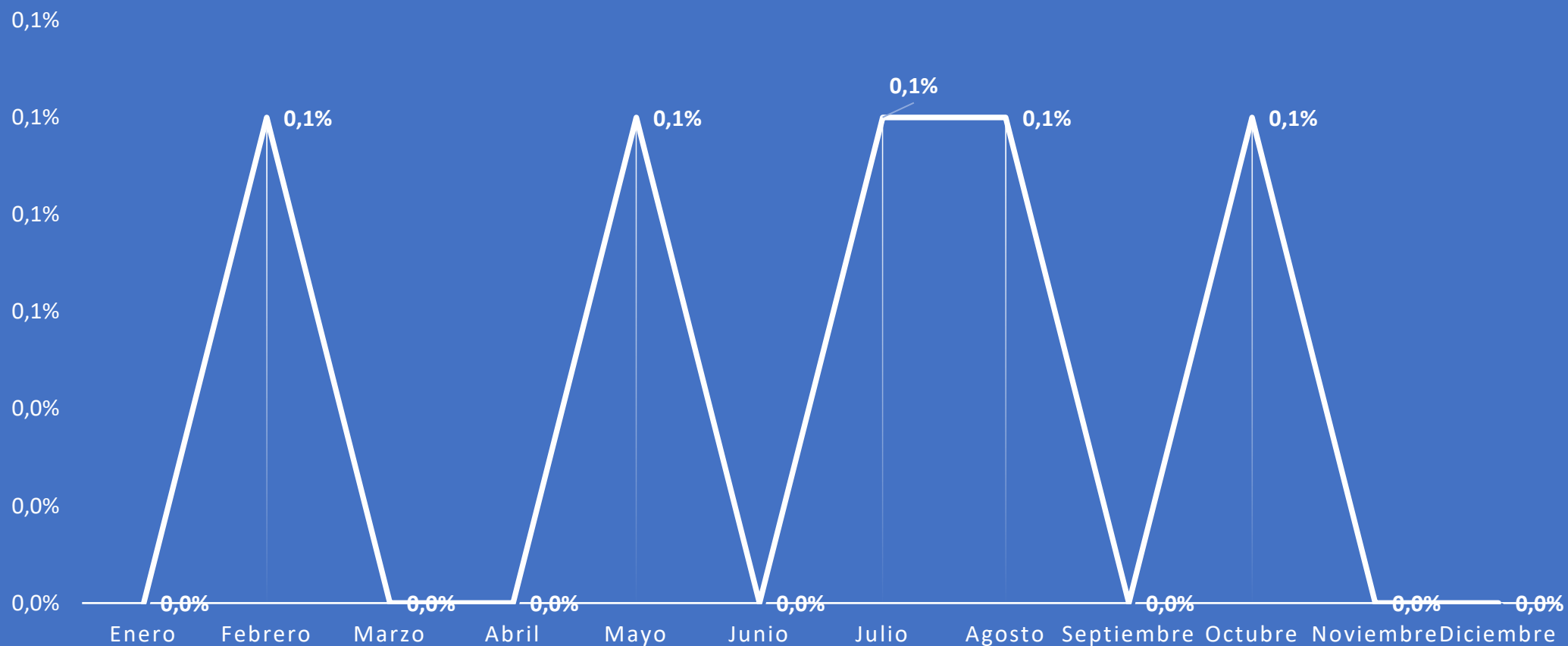




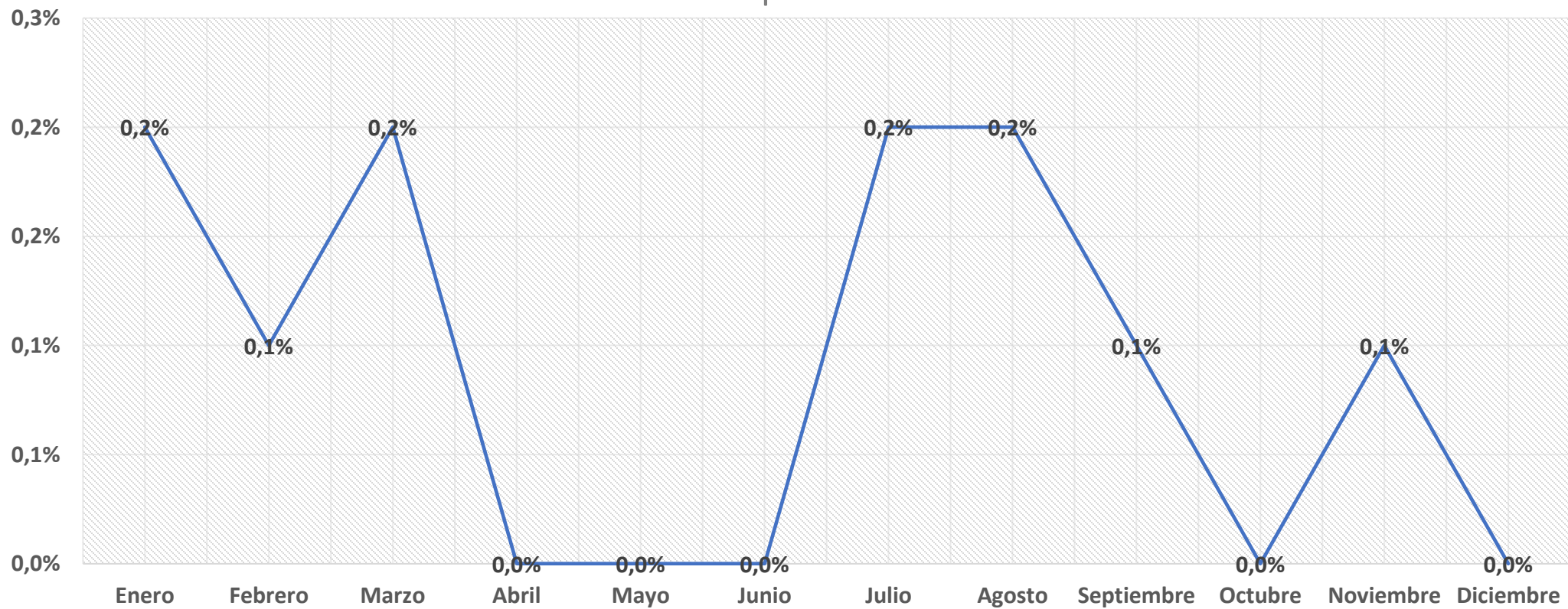
## Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización



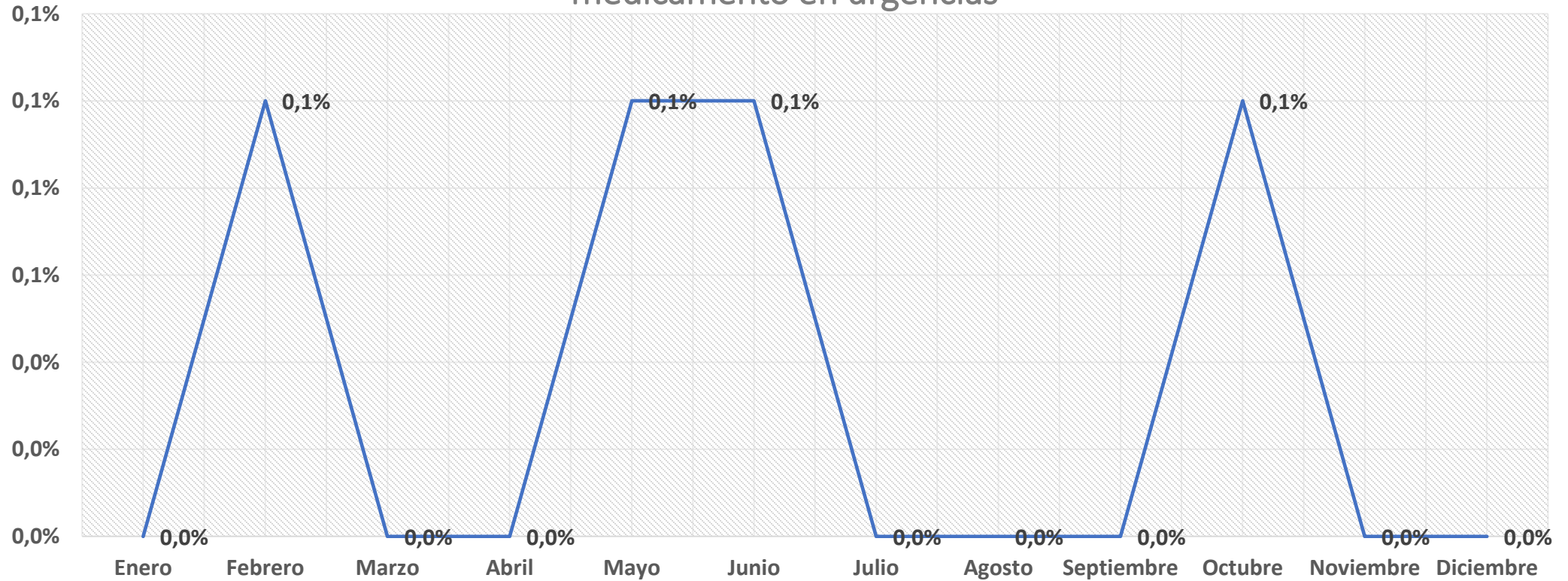
## Índice de caídas de pacientes en el servicio de urgencias



## Índice de eventos adversos evitables asociados con la administración del medicamento en hospitalización



## Índice de eventos adversos evitables asociados con la administración del medicamento en urgencias



## Tasa de úlceras por presión

